

MEMORIA 2018

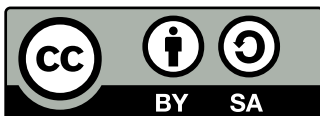
40 años
de (R)efugio



CEA(R)

Comisión Española
de Ayuda al Refugiado

COMISIÓN ESPAÑOLA DE AYUDA AL REFUGIADO (CEAR)
AVDA. GENERAL PERÓN, 32. 2º DCHA, 28020 MADRID
TF.: 91 598 05 35 | FAX: 91 597 23 61
www.cear.es



RECONOCIMIENTO - NO COMERCIAL (BY-NC): SE PERMITE LA GENERACIÓN DE OBRAS DERIVADAS SIEMPRE QUE NO SE HAGA USO COMERCIAL. TAMPOCO SE PUEDE UTILIZAR LA OBRA ORIGINAL CON FINALIDADES COMERCIALES

Fotografías:

Portada: José María Sancho / Pág. 6-7 y 12-13: Tommy Trenchard / Pág. 14 y 35: Pablo Tosco. OXFAM Intermón/ Pág. 15 y 26 abajo: José María Sancho / Pág. 17: Boa Mistura / Pág. 22 y 23: Gabriel Romero / Pág. 24: Lukasz Michalak para © Madrid Destino / Pág. 25 arriba y 30: Pilar Cortés / Pág. 33: Olmo Calvo / Pág. 37: Biel Aliño / Pág. 50: Abraham Blázquez
Iconos: Freepik de www.flaticon.com

SUMARIO

CARTA DEL PRESIDENTE.....	Pág. 4
QUIÉNES SOMOS.....	Pág. 5
DÓNDE ESTAMOS.....	Pág. 11
QUÉ HEMOS HECHO EN 2018.....	Pág. 12
DIRECCIÓN DE PROGRAMAS.....	Pág. 14
DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y CAMPAÑAS.....	Pág. 38
DIRECCIÓN DE PERSONAS.....	Pág. 63
DIRECCIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA Y GESTIÓN	Pág. 64
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS.....	Pág. 67
FINANCIADORES.....	Pág. 68

CARTA DEL PRESIDENTE

Carlos Berzosa
Presidente de CEAR



CEAR, UN ESCUDO PARA LAS PERSONAS REFUGIADAS

Aunque esta memoria trate sobre la actividad de la Comisión Española de Ayuda al Refugiado en 2018, escribimos esta carta en pleno 2019, año en que CEAR ha cumplido cuarenta años desde aquel 7 de mayo de 1979 en el que formalmente se constituyó CEAR. Así, las diferentes acciones que se han organizado para celebrar este aniversario nos han dado una mejor perspectiva para valorar la trayectoria de nuestra organización, que va de la mano con la evolución de las 4 décadas de asilo en España.

Ese repaso histórico nos sirve para volver a valorar el compromiso y la audacia de quienes hicieron posible que, primero desde la clandestinidad y luego en la recién llegada democracia, CEAR sea hoy una realidad. Y también para recordar, y reivindicar, aquellos momentos en los que, junto a las administraciones públicas y apoyo social, CEAR contribuyó a que España se convirtiera en una tierra de refugio para miles de personas.

Asimismo, conocer los esfuerzos iniciales y los obstáculos que han surgido por el camino, sirve

para reconocer mejor la importancia de que el año pasado, nuestra organización –con más de 1.000 trabajadores– pudiera atender a 32.000 personas refugiadas y migrantes en situación de vulnerabilidad. Una labor imposible sin el apoyo de las administraciones públicas, pero también sin las más de 800 personas voluntarias, los cerca de 5000 socios y colaboradores, o el centenar de empresas que también han decidido comprometerse para defender el derecho de asilo en nuestro país. Todas ellas son necesarias para que CEAR siga siendo durante mucho más tiempo “el escudo de los refugiados”, tal y como la definió una joven saharauí hace poco en una entrevista.

No puedo terminar estas líneas sin un recuerdo para nuestro compañero fallecido, José Antonio Gimbernat, parte imprescindible de nuestra organización como miembro de la Asamblea y del Comité Ejecutivo. Su compromiso con los derechos humanos nos servirá siempre como brújula, y los logros que se cuentan en esta memoria son de alguna forma parte de su legado.

QUIÉNES SOMOS

La Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) es una organización no gubernamental de acción voluntaria, humanitaria, independiente y plural.

La misión de CEAR es defender y promover los Derechos Humanos y el desarrollo integral de las personas refugiadas, desplazadas, apátridas y migrantes con necesidad de protección internacional y/o en riesgo de exclusión social. El marco de valores que nos identifican es la motivación esencial de nuestro trabajo y nos encamina hacia la misión. Nacida con la democracia y el espíritu de consenso, CEAR fue fundada en 1979 contando con el apoyo de todos los sectores sociales y políticos de la época.

De este modo, CEAR emerge como un agente clave para promover y velar por los compromisos internacionales adquiridos por la recién estrenada democracia española.

En 2019 cumplimos 40 años trabajando activamente en la defensa y promoción del derecho de asilo en España, con el objetivo de avanzar en su reconocimiento y de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional tal como se recoge en los tratados internacionales y las normativas estatales. Para lograr cumplir con éxito la misión de CEAR, damos atención directa e integral a las personas refugiadas en diversos ámbitos: desde la acogida, la inclusión, la inserción laboral, la atención psicológica y el aprendizaje del idioma, hasta la defensa jurídica y la denuncia para avanzar en el reconocimiento de los derechos de las personas refugiadas.

Por todo ello, CEAR es entidad de referencia en materia de derecho de asilo, trabajando directamente con las personas refugiadas, migrantes y apátridas y haciendo labores de observatorio que vela por el cumplimiento del Derecho de Asilo.



40 años protegiendo a las
personas refugiadas

40 años
de (R)efugio

gracias a
tu apoyo.

CEAR

en cifras

Seguimos creciendo

Pero no crecemos por crecer, lo hacemos para llegar más lejos.

En 2018, el equipo de CEAR ha aumentado un 21% con respecto a 2017.

Al finalizar el año, CEAR contaba con un equipo de 1913 personas contratadas y voluntarias, dos tercios de las cuales son mujeres.



31.998

12.742 mujeres y 19.256 hombres

PERSONAS ATENDIDAS



1.014

696 mujeres y 318 hombres

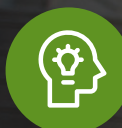
PERSONAS CONTRATADAS



899

611 mujeres y 288 hombres

PERSONAS VOLUNTARIAS



204

EMPRESAS COLABORADORAS



71.865

SIMPATIZANTES



2.640

PERSONAS SOCIAS



2.215

PERSONAS COLABORADORAS Y DONANTES

Nuestros Valores

LIBERTAD

RESPECTO

JUSTICIA

COMPROMISO ÉTICO

COHERENCIA

IGUALDAD

SOLIDARIDAD

INDEPENDENCIA

PARTICIPACIÓN

PLURALIDAD

TRANSPARENCIA

Órganos de gobierno > Nuestra Asamblea

La composición de la Asamblea General de CEAR es el fiel reflejo de la pluralidad política y de la sociedad civil que se unieron para trabajar de cara a que nuestro país se convirtiera en tierra de acogida y protección de las personas refugiadas. Sinónimo del consenso político y social por la defensa del derecho de asilo y de la voluntad de unir esfuerzos, otorga a CEAR una de sus principales fortalezas: la pluralidad. La Asamblea es el mayor órgano de representación y toma de decisiones de CEAR.

En el último año, hemos revisado los órganos de gobierno de CEAR para garantizar la mayor representación posible. La composición de nuestra organización se ha enriquecido con la incorporación de personas refugiadas, socios-colaboradores, personas trabajadoras y voluntarias, adaptándonos a la nueva realidad social y política de nuestro país.



COMPOSICIÓN ASAMBLEA

Presidencia: Carlos Berzosa

Dirección General: Estrella Galán

Tesorería: Virginia Díaz

PARTIDOS POLÍTICOS

IU: Virginia Díaz

PP

PSOE: Luc André Diouf

SINDICATOS

CCOO: M^a Dolores Santillana Vallejo

UGT: Ana María Corral

USO: Santiago González

ENTIDADES RELIGIOSAS

ASOCIACIÓN MUSULMANA DE ESPAÑA: Riay Tatory

CARITAS ESPAÑOLA: Ana Abril

ENTIDADES DE LA SOCIEDAD CIVIL

Asoc. Pro-Derechos Humanos de España (APDHE):

Vidal Martín

Club de Amigos de la UNESCO Madrid (CAUM):

Paloma Álvarez

IEPALA: Carmelo García

PERSONAS REFUGIADAS

Ahmed Abuzubaida

Muhammad Salman

PERSONAS SOCIAS COLABORADORAS

Cecilia Carballo

Laura Rodríguez

PERSONAS SOCIAS DE HONOR

Delia Blanco

Diego López Garrido

Enrique Santiago

COORDINACIONES TERRITORIALES

Patricia Bárcena

PERSONAS TRABAJADORAS

Raquel Santos

Lourdes Navarro

Angela Nzambi

PERSONAS VOLUNTARIAS

Alessia Angélica Lionetti

Samuel Sebastián Pérez

Antonio José Salvador

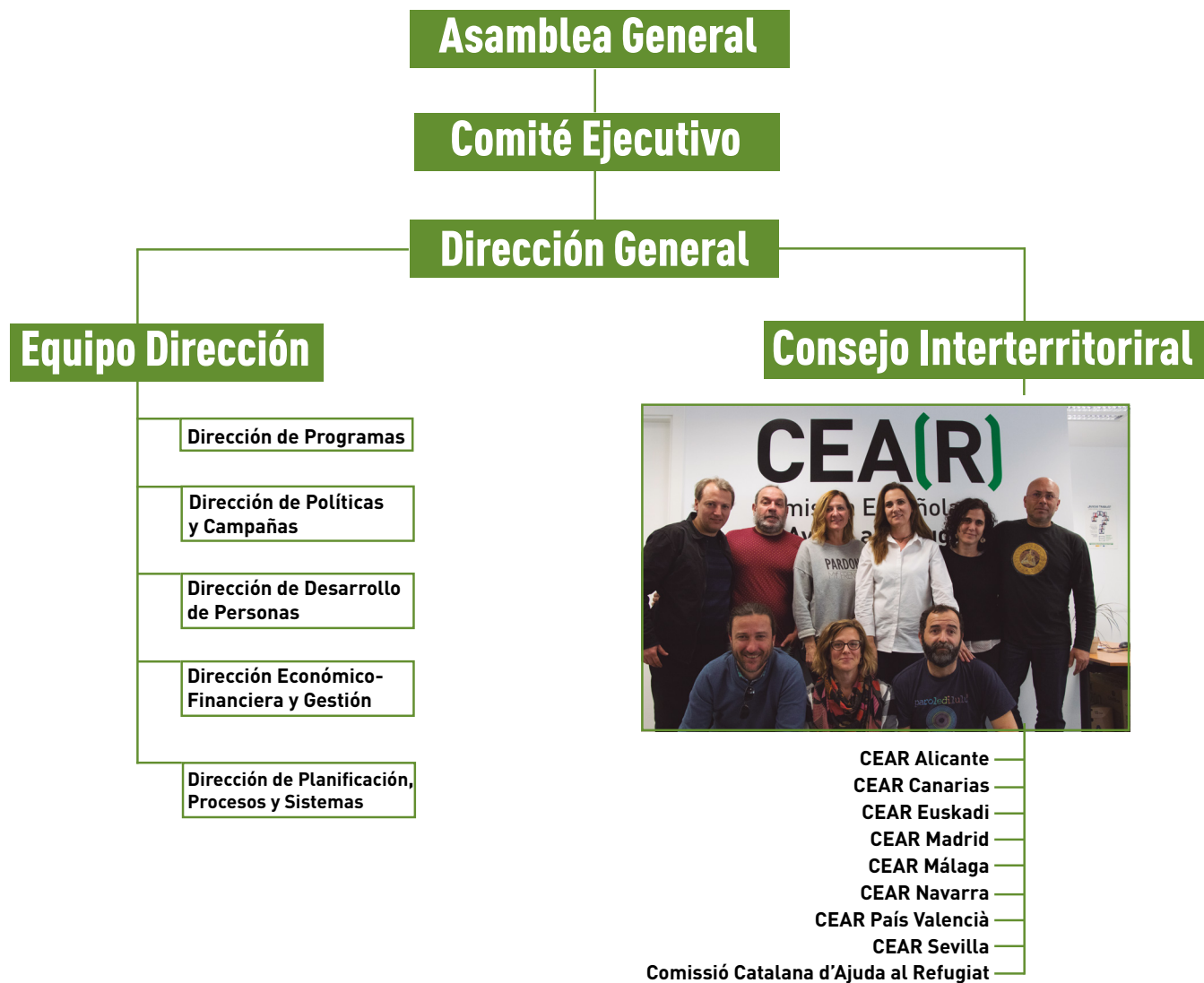
COMITÉ EJECUTIVO

Carlos Berzosa · Estrella Galán · Virginia Díaz

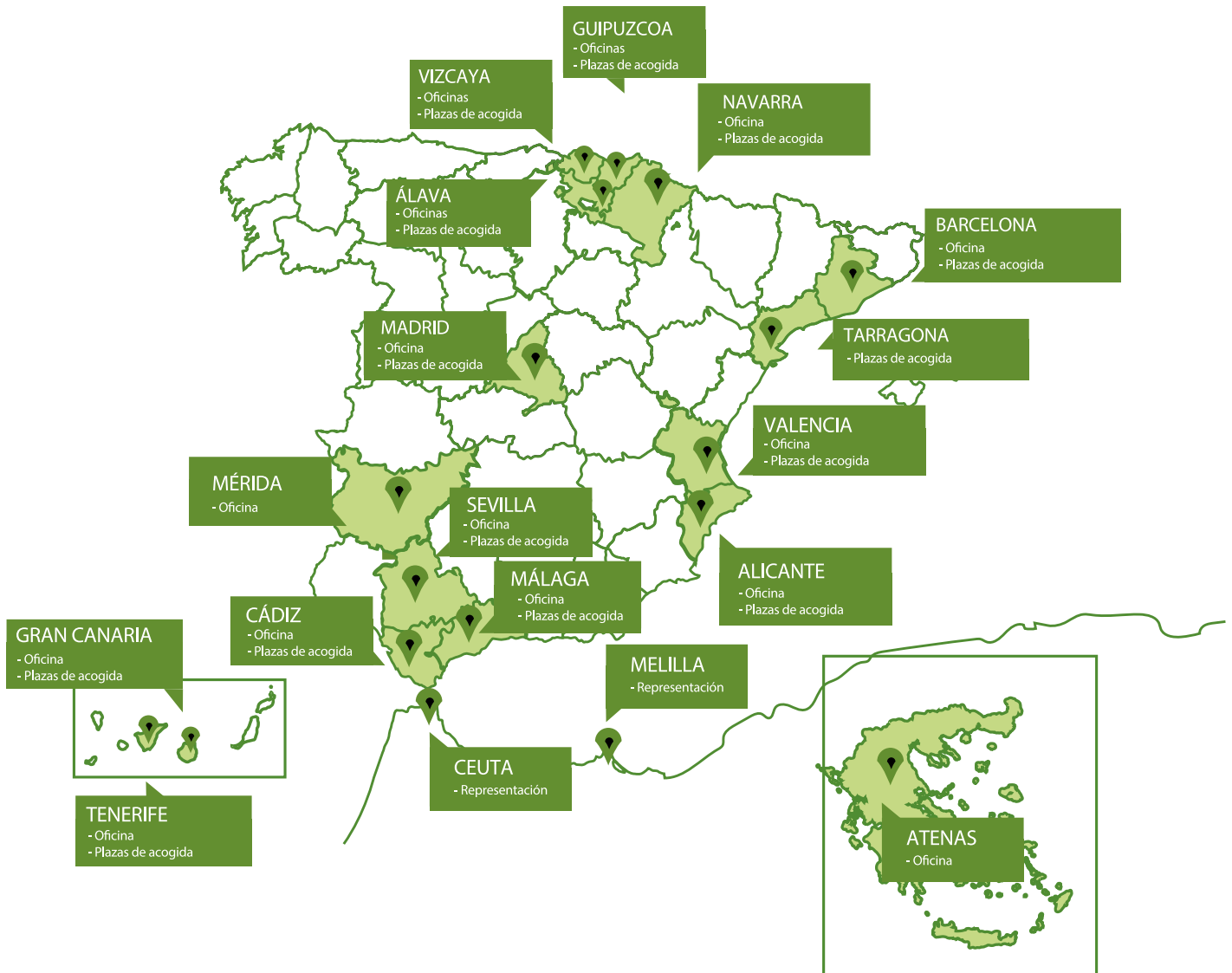
Patricia Bárcena · Raquel Santos · Paloma Álvarez · Cecilia Carballo

· Ahmed Abuzubaida

Órganos de gobierno > Nuestra estructura



DÓNDE ESTAMOS



NUESTRO TRABAJO EN 2018



234.710
actuaciones



37% Intervención social y psicológica

30% Acogida

16% Atención jurídica

12% Formación y empleo

5% Traducción e interpretación



150

Acciones de incidencia y
campañas para que se garanticen los
derechos de las personas refugiadas





31.998
personas atendidas



14% menores acompañados
52% 18-34 años
25% 35-49 años
7% 50 o más



40% mujeres
60% hombres



78% solicitantes de asilo
1% apátridas
20% migrantes en situación de especial vulnerabilidad



120 nacionalidades

- 📍 Venezuela (23%)
- 📍 Colombia (9%)
- 📍 Marruecos (5%)
- 📍 Ucrania (5%)
- 📍 Guinea Conakry (5%)
- 📍 Palestina (4%)
- 📍 Malí (4%)
- 📍 Siria (4%)
- 📍 Nicaragua (3%)
- 📍 Honduras (3%)



DIRECCIÓN DE PROGRAMAS

La Dirección de Programas trabaja a través de acciones de acogida, jurídicas e inclusión social y laboral, para conseguir que las personas refugiadas y migrantes participantes en nuestros proyectos puedan desarrollar plenamente sus vidas en nuestra sociedad, en condiciones de igualdad con el resto de ciudadanía, ejerciendo los derechos y obligaciones que les son inherentes. Comprende las áreas de Acogida, Acción Humanitaria, Inclusión y Jurídica.

Área de Acogida



5.721

personas acogidas

4.370 acogida temporal
1.421 proyectos locales

Acoger no implica simplemente facilitar alojamiento y manutención, por ello, los programas de acogida de CEAR se definen por un conjunto de actuaciones dirigidas a potenciar el bienestar, la autonomía y la dignidad de las personas acogidas.



Durante el tiempo que dura la acogida en los dispositivos, los equipos técnicos multidisciplinares formados principalmente por trabajadores sociales y técnicos de integración social en coordinación con los equipos psicosociales, de empleo, vivienda, aprendizaje del idioma y jurídico de sus respectivas delegaciones de CEAR, diseñan y desarrollan, conjuntamente con cada persona acogida, un itinerario individual orientado a lograr el mayor grado de autonomía e inclusión posible.

PROGRAMA DE ACOGIDA TEMPORAL DE ASILO



4.370

personas acogidas



1.727

plazas de acogida



38%

más que en 2017



45%

mujeres

55%

hombres



99% solicitantes de asilo

1% apátridas



27%

menores*

73%

adultos



Principales nacionalidades

- 📍 Venezuela (30%)
- 📍 Colombia (9%)
- 📍 Siria (7%)
- 📍 Ucrania (7%)

*Siempre que se haga referencia a menores son menores acompañados

En el año 2018, el sistema español de acogida a personas refugiadas sostuvo el crecimiento iniciado en 2016 que generó un impacto considerable en CEAR en general, y en el área de acogida en particular. De las aproximadamente 8.500 plazas que tenía el Sistema de Acogida a nivel estatal para solicitantes de protección internacional en 2018, CEAR gestionó un 20% del total distribuidas en distintos dispositivos de las siete Comunidades Autónomas en las que CEAR tiene delegaciones territoriales. (Ver mapa Pág.19)



— PROGRAMA DE PRIMERA ACOGIDA —

Previo a la fase de acogida, existe una fase de evaluación y derivación inicial dirigida a personas solicitantes de asilo con el objetivo de garantizar la cobertura de sus necesidades básicas y urgentes durante el tiempo transcurrido entre la formalización (o solicitud de cita para poder formalizar) de su solicitud de asilo y la asignación, por parte del MTMSS (Unidad de trabajo Social- UTS de la OAR), de una plaza dentro del sistema de acogida.

Esta pre-fase se enmarca en el Programa de Primera Acogida que CEAR lleva a cabo desde octubre de 2015 y que en este 2018 ha aumentado su presencia territorial funcionando en:


Canarias (Gran Canaria y Tenerife)
Euskadi (Álava, Vizcaya y Guipúzcoa)
Andalucía (Málaga, Sevilla y Cádiz)

 **5.455**
personas atendidas

 **135%**
más que en 2017

 **37%** | **63%**
mujeres | hombres

 **19%** | **81%**
menores | adultos

 **Principales nacionalidades**
• Venezuela (30%)
• Colombia (11%)
• Marruecos (7%)
• Guinea Conakry (7%)

¿Qué hemos conseguido?

1 Hemos mejorado la respuesta ante el aumento exponencial de personas solicitantes de protección internacional en el marco del servicio de primera acogida, ampliando nuestra presencial territorial en provincias como Cádiz, Tenerife, Álava y Guipúzcoa (además de Málaga, Sevilla, Gran Canaria y Vizcaya).

2 Sostenemos nuestro crecimiento en las plazas de acogida y territorios. Hemos abierto centros en nuevos territorios, en los que hemos avanzado en el afianzamiento del trabajo en red con recursos municipales y administración local, así como el trabajo de sensibilización y redes de apoyo desde el ámbito comunitario.

3 Desde la llegada del Aquarius en junio 2018, hemos acogido a un total de 109 personas en el marco de Programas Especiales de acogida de personas rescatadas en grandes embarcaciones de rescate marítimo, un nuevo reto teniendo en cuenta la alta vulnerabilidad que han vivido estas personas por las características tan duras del trayecto migratorio.

4 Hemos creado Equipos Referentes de Trata (compuestos por acogida, servicio jurídico y psicológico) en todos los territorios como apuesta de entidad por la mejora las prácticas de detección, atención y derivación de posibles víctimas de trata (especialmente con fines de explotación sexual).

5 Hemos generado herramientas de trabajo para la mejora en los procedimientos y metodología de trabajo de acogida de personas en situación de alta vulnerabilidad, especialmente en el caso de acogida de menores de edad, actuación para el abordaje de la Violencia de Género y otras violencias machistas, posibles víctimas de trata de seres humanos, personas con necesidades especiales relacionadas con situaciones de salud mental y movilidad reducida y gestión de conflictos en el marco de la convivencia en los dispositivos de acogida.

Actividades destacadas



Centro de Acogida de Sueca (Valencia)

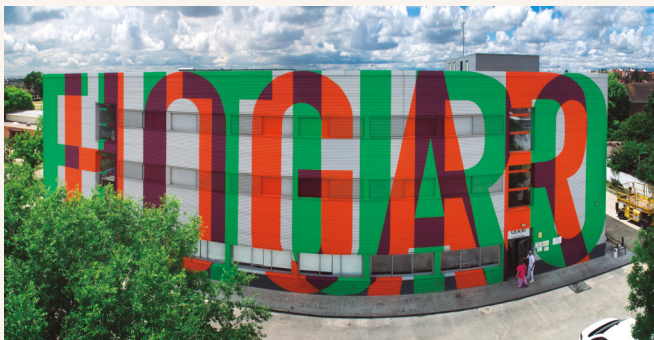
Este centro abrió sus puertas en noviembre de 2017 y en 2018 ha acogido a unas 200 personas, siendo un centro adaptado para la acogida de personas con movilidad reducida y con personal 24 horas los 365 días al año. A día de hoy es un centro ejemplo de buenas prácticas dentro de los dispositivos gestionados por CEAR.

Encuentro estatal de acogida

En mayo de 2018, celebramos el primer Encuentro Estatal de Acogida que reunió a unas 100 compañeras de los equipos de acogida (asilo y humanitaria) y primera acogida, tres días en Madrid para trabajar aspectos relacionados con la metodología de trabajo del área, conocimiento de equipos y buenas prácticas en el trabajo de acogida y el autocuidado de los equipos.

Creación de espacios infantiles

Gracias a una donación de Ikea a través de Economistas sin Fronteras, en 2018 hemos creado espacios infantiles en ocho de nuestros centros de acogida más grandes. Hemos adaptado las instalaciones de acogida a las necesidades de los más pequeños. Estos espacios lúdicos seguros han mejorado la convivencia entre familias.



Hogar y Futuro. El mural de Boa Mistura (Madrid)

Acción conjunta entre Boa Mistura, trabajadores y personas acogidas. Hogar y Futuro fueron las palabras de esperanza que llenaron de color el centro de acogida para refugiados de Getafe. Esta actividad supone un ejemplo de colaboración en la que las personas acogidas han podido participar activamente en hacer de un centro de acogida, un espacio considerado más propio, más hogar.

Proyectos locales

En 2018 se ha dado acogida a un total de 1.421 personas en las 301 plazas gestionadas por los 9 proyectos locales de acogida. Responden a realidades locales y son una herramienta complementaria al Sistema Estatal de Acogida para acoger a personas que no pueden serlo en ese marco. Cubren necesidades básicas y ofrecen un servicio de atención integral y especializado (acogida, jurídico, social y laboral) a personas que se encuentran en situación de irregularidad sobrevenida tras la denegación de una solicitud de asilo o a personas que están fuera del sistema estatal de acogida y necesitan apoyo complementario.

Madrid. Albergue Mejía Lequerica.
128 plazas. Financiado por el Ayto. de Madrid.



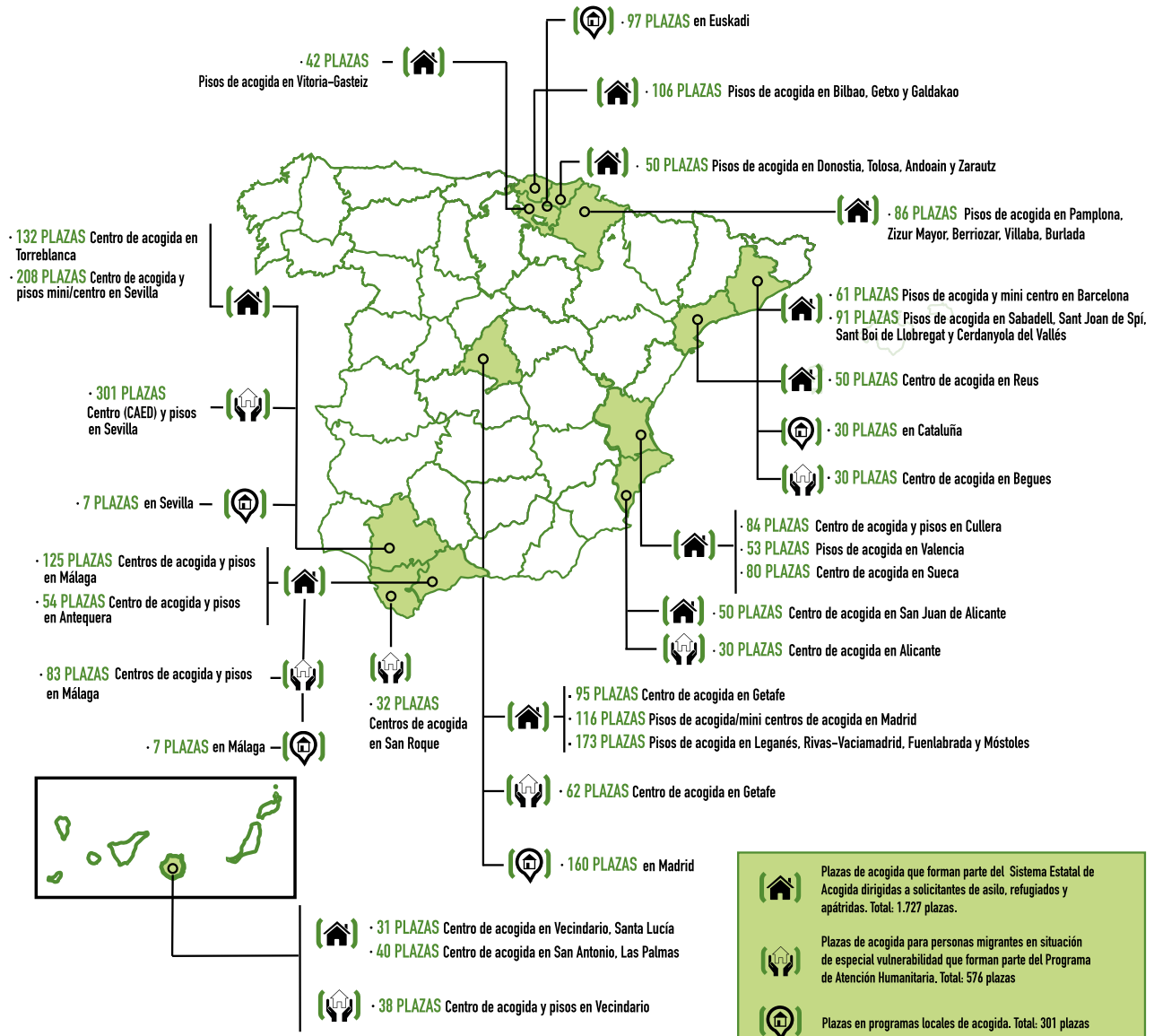
Euskadi. El Programa Harrera cuenta con 12 plazas de acogida y Albergue Oñati con 85 plazas de acogida. Financiado por el Gobierno Vasco.

Cataluña. 15 plazas en el proyecto Nausica (Ayto. Barcelona) 10 plazas (Ayto. Sabadell y Generalitat de Catalunya). 5 plazas en el proyecto 'Bienvenidas refugiadas' (financiado por Ayto. Sant Boi y Generalitat de Catalunya).



Sevilla y Málaga. Proyecto Casa Kanna. 7 plazas de acogida en cada ciudad. Financiado por la Junta de Andalucía

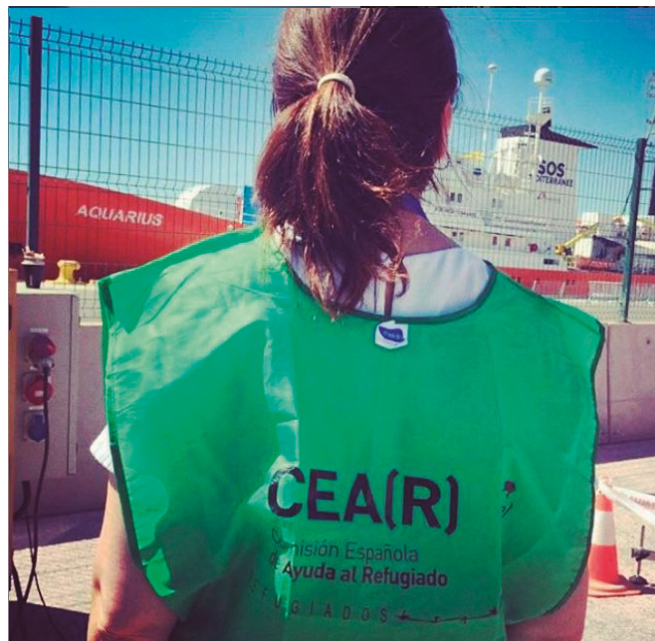
Distribución territorial de las plazas de acogida



Área de Acción Humanitaria

En 2018 España pasó a ser el primer país de entrada de personas migrantes en la UE. Esta situación, ha generado que el procedimiento habitual de abordaje de las llegadas haya tenido que ser revisado por las autoridades españolas para dar respuesta a la emergencia: el gran número de llegadas y la saturación en los puertos de la costa sur ha requerido que el programa estatal de atención en costas tenga que ser reforzado para asumir una atención de calidad que permita hacer un diagnóstico de posibles situaciones de vulnerabilidad, así como una correcta derivación a los sistemas de acogida humanitaria y de asilo.

Así, el Programa de Acción Humanitaria de CEAR en 2018 se ha visto reforzado, especialmente en el segundo semestre, para garantizar el ejercicio de los derechos de las personas migrantes en situación de vulnerabilidad llegadas a costas, a través de tres acciones:



1. PROGRAMA DE ACOGIDA HUMANITARIA

Financiado por el Ministerio de Trabajo, Migración y Seguridad Social (MITRAMISS), el programa responde a las necesidades humanitarias, de dignidad humana y seguridad de las personas inmigrantes en situación de vulnerabilidad, llegadas al territorio español a través de costas, provenientes de los Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes (CETI) de Ceuta y Melilla o personas a su salida de los Centros de Internamientos de Extranjeros (CIE). Durante el 2018, las personas acogidas en este programa han sido más del doble que en 2017.



3.631
personas acogidas



576
plazas en 16 centros de
ayuda humanitaria
repartidos en 7 provincias

El programa de Acogida Humanitaria incluye:

ACOGIDA INTEGRAL

Estancias de un máximo de 3 meses, con posibilidad de prórrogas para personas en situación de vulnerabilidad. Además de la cobertura de necesidades básicas, el servicio de acogida integral contempla la dotación de herramientas para el fomento de la autonomía, adaptadas al objetivo migratorio de cada persona (apoyo jurídico, atención sanitaria, atención psicosocial, aprendizaje del idioma y ocio, entre otros). Este servicio cubrió la acogida en Málaga, Sevilla, Madrid, Las Palmas, y a partir del último cuatrimestre en Barcelona, Alicante y Cádiz.



2.271
personas acogidas

11% | **89%**
mujeres | hombres

25% solicitantes de asilo
75% migrantes en situación de especial vulnerabilidad

5% | **95%**
menores | adultos

Más de **38 nacionalidades**
 ◊ Guinea Conakry (25%)
 ◊ Mali (17%)
 ◊ Costa de Marfil (9%)
 ◊ Siria (6%)

ACOGIDA EN CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA Y DERIVACIÓN (CAED)

1.360
personas acogidas

11% | **89%**
mujeres | hombres

15% solicitantes de asilo
85% migrantes en situación de especial vulnerabilidad

100%
adultos

38 nacionalidades
 ◊ Guinea Conakry
 ◊ Mali

En septiembre de 2018 CEAR abrió su primer CAED en Sevilla (La Rinconada) ideado para estancias de un máximo de 15 días. Además de la cobertura de necesidades básicas, el servicio de CAED contempla servicios esenciales para una derivación adecuada (atención jurídica y atención psicosocial, entre otros).



2. PROYECTO “IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DE PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS LLEGADAS A COSTAS Y REDUCCIÓN DE LOS RIESGOS DE PROTECCIÓN” CEAR-AGENCIA DE NNUU PARA LOS REFUGIADOS (ACNUR)

El objetivo del proyecto, financiado por ACNUR, es garantizar el derecho a la información y la identificación temprana de las necesidades de protección y otros riesgos de las personas llegadas por costas en los principales puntos de desembarque en España, fundamentalmente Almería, Motril, Málaga, Algeciras y Tarifa, a través de una orientación general e información sobre la protección internacional y sobre el procedimiento de asilo y otros mecanismos de protección existentes para facilitar su acceso a estos procedimientos.



 **15.305**
personas atendidas

 **18%** | **82%**
mujeres | hombres

3. PROYECTO “MEJORA DEL ACCESO A SERVICIOS DE ACOGIDA, INTEGRACIÓN Y ASISTENCIA LEGAL DIRIGIDOS A PERSONAS ESPECIALMENTE VULNERABLES SOLICITANTES Y BENEFICIARIAS DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL EN GRECIA”

 **150**
personas acogidas

 **387**
personas asesoradas
jurídicamente

Financiado por el Ayuntamiento de Madrid, el objetivo de este proyecto, que comenzó en 2016, es apoyar y complementar la capacidad de instituciones gubernamentales y no gubernamentales griegas en tres dimensiones de intervención complementaria:

- Ofrecer plazas de acogida digna para personas especialmente vulnerables solicitantes y beneficiarias de protección internacional.
- Garantizar el acceso al asesoramiento legal y jurídico para personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional.
- Contribuir al fortalecimiento de los sistemas de protección internacional y acogida a nivel nacional y europeo través de acciones de intercambio, incidencia y monitoreo de la evolución de la crisis en Grecia.

¿Qué hemos conseguido?

CEA(R)

Comisión Española
de Ayuda al Refugiado



1

Hemos aumentado las plazas de acogida Humanitaria, pasando de 277 en 2017 a 576 en 2018 (99 plazas de acogida integral y 200 plazas del CAED, incluyendo plazas en nuevos territorios). Así, nos hemos sumado a la respuesta de emergencia y calidad para el aumento de llegadas de migrantes en situación de vulnerabilidad a costas españolas.

2



Hemos abierto el primer Centro de Atención de Emergencia y Derivación en la Rinconada, Sevilla, en septiembre de 2018 (200 plazas).

3

Hemos consolidado el Programa de Acción Humanitaria sumando al proyecto de Acogida otras acciones complementarias como el Proyecto "Costas" financiado por ACNUR para garantizar el derecho a la información de las personas llegadas a costas españolas en los principales puntos de desembarque.

4

Hemos reforzado el equipo de Acción Humanitaria, creando una coordinación estatal y la figura responsable de humanitaria en los territorios. Esto nos ha permitido revisar metodologías de trabajo e intervención y adaptarlas al programa.

Área de Inclusión

El objetivo último del área de Inclusión es contribuir a que las personas solicitantes de asilo y refugiadas puedan alcanzar una vida digna, autónoma y estable en nuestro país, en igualdad de condiciones que el resto de la población.

Para ello, ofrecemos una atención integral a través de los diferentes servicios especializados: Intervención Social, Formación, Empleo y Alianzas para la Empleabilidad, Atención Psicológica, Aprendizaje de Idiomas y Vivienda.

 **17.399**
personas atendidas

 **113.436**
actuaciones

 **13%**
más que en 2017

 **47%** | **53%**
mujeres | hombres

 **86%** solicitantes de asilo
1% apátridas
13% migrantes en situación de especial vulnerabilidad

 **2%** | **98%**
menores | adultos

 **Más de 112 nacionalidades**

- 📍 Venezuela (27%)
- 📍 Colombia (7%)
- 📍 Ucrania (7%)
- 📍 Marruecos (5%)
- 📍 Siria (5%)



SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIAL



11.907
personas atendidas



51.563
actuaciones



45% Mujeres **55%** Hombres

SERVICIO DE FORMACIÓN, EMPLEO Y ALIANZAS PARA LA EMPLEABILIDAD



6.060 / **48%**
personas atendidas mujeres



24.715
actuaciones



1 de cada 5
tiene titulación universitaria



2.889 / **524**
empresas contactadas personas contratadas

SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA



3.340
personas atendidas

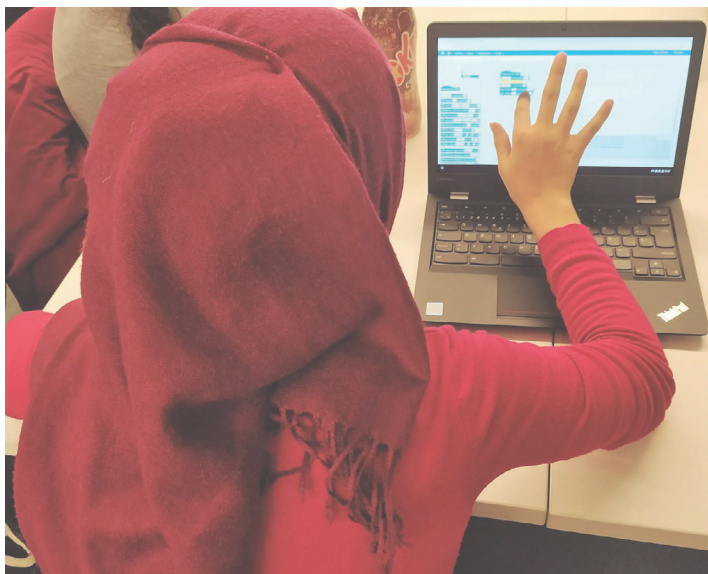


14.143
actuaciones



47% Mujeres **53%** Hombres





SERVICIO DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA



3.026
personas atendidas



6.760
actuaciones



31% / 69%
Mujeres Hombres



75 Nacionalidades
Ucrania, Guinea-Konakry, Siria,
Costa de Marfil, Marruecos

SERVICIO DE VIVIENDA



1.533
personas atendidas



43 %
Mujeres



2.084
personas han conseguido acceder
a una vivienda, apoyadas por los
equipos de intervención

¿Qué hemos conseguido?

1 Se han generado equipos interdisciplinarios y colaborativos para cada uno de los dispositivos de acogida, asignándose así profesionales referentes estables durante todo el proceso en que cada persona sea acompañada por CEAR. De esta forma contribuimos a devolver a la persona al centro de la intervención, orientándola así a la construcción de un proceso único y potenciando una intervención integral, colaborativa, coordinada y participativa.

2 Se han puesto en marcha diferentes grupos de trabajo de profesionales interdisciplinarios para reforzar las líneas de intervención a personas con necesidades de atención específicas (mujeres víctimas de trata o de violencia machista, personas LGTBIQ+, menores acompañados, personas con problemáticas específicas de salud mental, etc.).

3 Gracias al trabajo conjunto del equipo psicológico se han elaborado unos criterios de diagnóstico y prioridad de atención psicológica que están permitiendo mejorar los procesos de identificación y detección de necesidad de las personas en el ámbito de la salud mental.

ATENCIÓN
PSICOLÓGICA

4 Se ha impulsado el trabajo en red para ampliar las posibilidades de autoempleo, tanto en el campo de la Economía Social y Solidaria como en el del emprendimiento tradicional. Además, a través del mentoring, y en colaboración con la Escuela Organizacional Industrial (EOI), se ha materializado el voluntariado corporativo enfocado al emprendimiento en el acompañamiento a tres personas refugiadas o solicitantes de asilo.

FORMACIÓN, EMPLEO Y
ALIANZAS

¿Qué hemos hecho?

FORMACIÓN, EMPLEO Y ALIANZAS



Itinerarios Integrados de Inserción Laboral en Cocina (Canarias)

El objetivo es capacitar al alumnado en la especialidad de cocina para favorecer una mejora de su empleabilidad que les conduzca a la obtención y mantenimiento de un empleo de calidad en el sector o bien a la creación de su propia empresa de restauración. En 2018 ha habido 22 participantes, principalmente mujeres.

Visitas guiadas “Ida y vuelta” al Museo Carmen Thyssen (Málaga)

El arte y la cultura como mecanismo de aprendizaje del idioma y de integración social. El objetivo de este proyecto es triple. Por un lado, fomentar el aprendizaje del idioma a través del arte, la ciudad, su cultura y sus gentes; también favorecer relaciones personales e interacción con el entorno y por último, promover la integración social del colectivo.



APRENDIZAJE DEL IDIOMA

FORMACIÓN, EMPLEO Y ALIANZAS



Proyecto SOROS (CCAR-Cataluña)

SOROS es un espacio de diálogo, aprendizaje y crecimiento personal orientado a la búsqueda de trabajo adaptado a las necesidades concretas de las participantes, ya que en muchas ocasiones las tareas de cuidado que asumen les limitan para participar en este tipo de acciones.

En 2018 se ha logrado expandir la red social de las participantes, disminuir el nivel de estrés, que todas finalicen su CV, un mejor conocimiento de los recursos en atención a mujeres y con un buen porcentaje de ellas inscritas en bolsa de empleo.

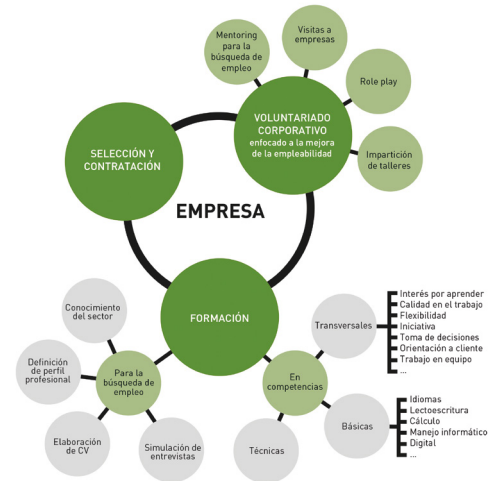


Alianzas con empresas para la empleabilidad

Hemos realizado diversas jornadas de encuentro y visitas a empresas para dar a conocer nuestro trabajo y la situación actual de las personas solicitantes de asilo y refugiadas, desde la salida de su país hasta la llegada y adaptación al nuestro, junto a las dificultades de acceso a la formación y al empleo, animando así a trabajar de manera conjunta en la formación y la inserción laboral de las personas a las que atendemos.

Propuesta de valor para empresas

Se ha ampliado el servicio de Formación y Empleo fortaleciendo la función de Alianzas para la Empleabilidad y a través del diseño de nuestra propuesta de valor para empresas.



Proyecto THANIYAY (CCAR-Cataluña)

Destinado al colectivo de mujeres y concebido desde la necesidad de crear espacios de socialización y de prevención de situaciones de riesgo (aislamiento social, malnutrición, ETS, etc). En el 2018 se empiezan a establecer colaboraciones con organismos y/o profesionales que participaran en la realización de los talleres, así mismo, se procede a la elaboración y programación de las sesiones con el objetivo de impartirlo en enero del 2019.

Vivienda intergeneracional (Alicante)

Desde el Servicio de Vivienda e Intervención social se está gestando un proyecto que posibilite el aumento de redes de apoyo socioafectivo y apoye el proceso de autonomía e integración a nuestro colectivo tejiendo redes comunitarias estables. Personas mayores que viven solas y que puedan compartir su vivienda con personas que a su vez puedan apoyarlas en necesidades de cuidados y acompañamiento.




VIVIENDA



VIVIENDA



Mételos en tu casa

Durante 2018 hemos hecho una apuesta por la visibilización de la difícil situación por la que pasan las personas solicitantes de protección internacional cuando salen de los Centros de Acogida para conseguir una vivienda. La campaña “Mételos en tu casa” se ha diseñado y lanzado para informar de estas dificultades y animar a la población que tenga posibilidades, a alquilar sus viviendas a estas personas. 

Encuentro Barcelona Ciudad Diversa 2018 (CCAR-Cataluña)

En 2018 este encuentro anual se ha centrado en el derecho a la vivienda y contó con una asistencia de más de 15.000 personas. El Servicio de Vivienda de CEAR ha estado presente con un stand informativo y participando en la organización y ejecución de diversas actividades de sensibilización, incidencia y formativas sobre el acceso a la vivienda y la discriminación que sufre el colectivo con el que trabajamos.

Causas CEAR es una empresa social con un doble valor. Por un lado, abastecer los comedores de los centros de acogida temporal de CEAR con un servicio de calidad y adaptado a la multiculturalidad de quienes allí residen. Y por otro lado, crear empleo para personas en situación de exclusión, en particular migrantes y refugiadas.

CAUSAS CEA(R)

Proyecto
CON SABOR
solidario
PARA LA
incorporación
laboral
DE LAS PERSONAS
refugiadas



En 2018 se han servido 351.441 comidas, un 21% más que en 2017, cubriendo así las necesidades alimentarias de las personas que han sido acogidas en las más de 700 plazas de los centros de CEAR en Madrid, Málaga, Sevilla y Valencia.



La plantilla de Causas CEAR ha continuado su notable crecimiento, pasando de 11 trabajadores/as en 2016 a 28 en 2017 y duplicándose en 2018 hasta llegar a ser 59 profesionales. El equipo alberga mujeres (55%) y hombres (45%) de 24 nacionalidades diferentes y el 70% son personas migrantes, refugiadas o solicitantes de asilo.



Este mismo año se ha arrancado la diversificación del servicio con el lanzamiento de la línea de catering para eventos.



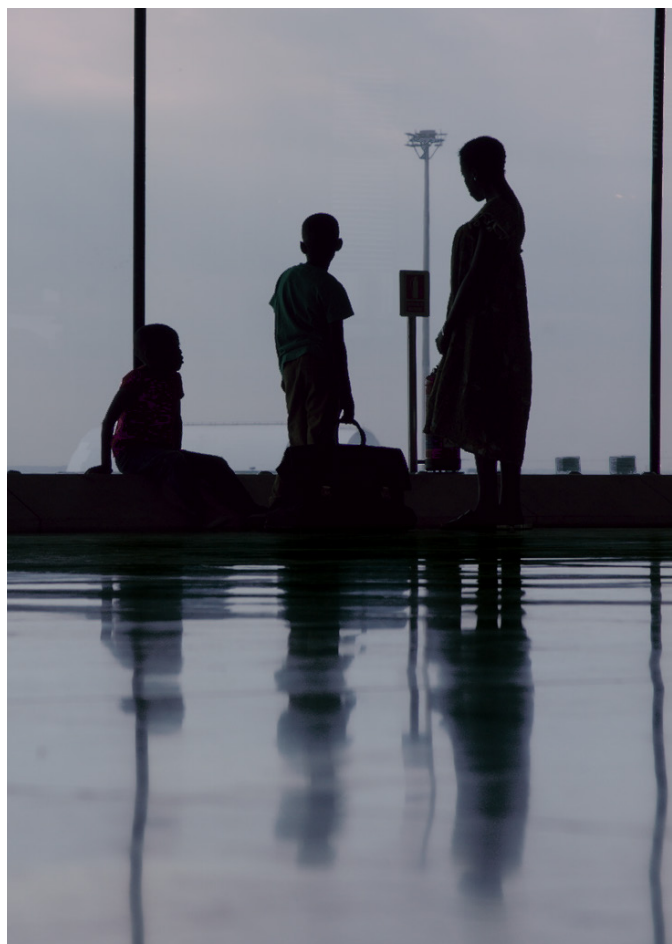
Área Jurídica

El área jurídica garantiza la mejor calidad en la intervención que lleva a cabo con solicitantes de protección internacional y del estatuto de apatridia, contando para ello con un equipo con una alta cualificación profesional y un compromiso personal sin el cual no sería posible. Un equipo en constante proceso de formación continuada, y adaptado a las circunstancias individuales de las personas atendidas.

La atención jurídica se lleva a cabo en territorio, puestos fronterizos, centros de estancia temporal de inmigrantes y Centros de Internamiento de Extranjeros.

La intervención integral de CEAR con las personas usuarias, la coordinación entre las distintas áreas de CEAR y el trabajo en red con entidades especializadas en colectivo LGBTI, víctimas violencia género, víctimas de trata de seres humanos, menores no acompañados, entre otras, permite aportar al expediente jurídico información importante y relevante para su solicitud de protección internacional.

El servicio jurídico presta una especial atención a la perspectiva de género con el fin de atender las necesidades específicas de nuestro colectivo de atención y adoptar medidas necesarias para dar un tratamiento diferenciado. Trabajamos con una perspectiva de género que promueve la equidad de género, procurando un espacio seguro para las personas solicitantes de protección internacional, así como una rápida detección de los perfiles más vulnerables. La asistencia letrada se extiende, asimismo, a la defensa de los derechos fundamentales de las personas solicitantes de protección internacional.





ÁREA JURÍDICA

 **16.939**
personas atendidas

 **36.512**
actuaciones

 **33%**
más que en 2017

 **38%** | **62%**
mujeres | hombres

 **89%** solicitantes de asilo
2% apátridas
9% migrantes en situación de especial vulnerabilidad

 **7%** | **93%**
menores | adultos

 **Más de 110 nacionalidades**

- ♥ Venezuela (22%)
- ♥ Colombia (8%)
- ♥ Palestina (7%)
- ♥ Ucrania (5%)
- ♥ Nicaragua (5%)

La coordinación e interlocución con los órganos de decisión, Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y otras administraciones favorece el objetivo final por el que trabajamos, el reconocimiento de la protección internacional.

Contamos con el imprescindible apoyo del equipo de las personas voluntarias, tanto en la intervención jurídica como en la elaboración de informes sobre derechos humanos y del equipo de traducción e interpretación realizado por los Servicios Centrales.



La asistencia jurídica incluye

- 1** Información y asesoramiento sobre el procedimiento de protección internacional y del estatuto de apátrida.
- 2** Asistencia jurídica sobre la formalización de solicitudes de protección internacional en Oficina de Asilo y Refugio, Oficinas de Extranjeros, Centros de Internamiento de Extranjeros y Puestos Fronterizos y tramitación del procedimiento administrativo.
- 3** Estudio y valoración de las alegaciones y en su caso de la documentación aportada al expediente administrativo y de la información de país de origen.
- 4** Coordinación e interlocución con los órganos instructores de la Oficina de Asilo y Refugio y asesores legales del ACNUR.
- 5** Elaboración de informes jurídicos de apoyo a los expedientes de protección internacional en la fase de admisión a trámite y en la fase de elegibilidad ante la Comisión Interministerial de Asilo y Refugio.
- 6** Dirección letrada en los recursos contencioso-administrativos contra las denegaciones de solicitudes de protección internacional.
- 7** Litigio estratégico ante los tribunales nacionales y europeos.
- 8** Asesoramiento jurídico en materia de nacionalidad.

Proyectos locales

El programa estatal de CEAR en materia de protección internacional es completado con algunos programas locales ejecutados en territorios. Además de los que mostramos a continuación, cabe mencionar la atención jurídica desarrollada en el marco de los programas locales de acogida de CEAR en Sevilla y de CCAR en Barcelona, Sabadell y Sant Boi.

CEAR Euskadi

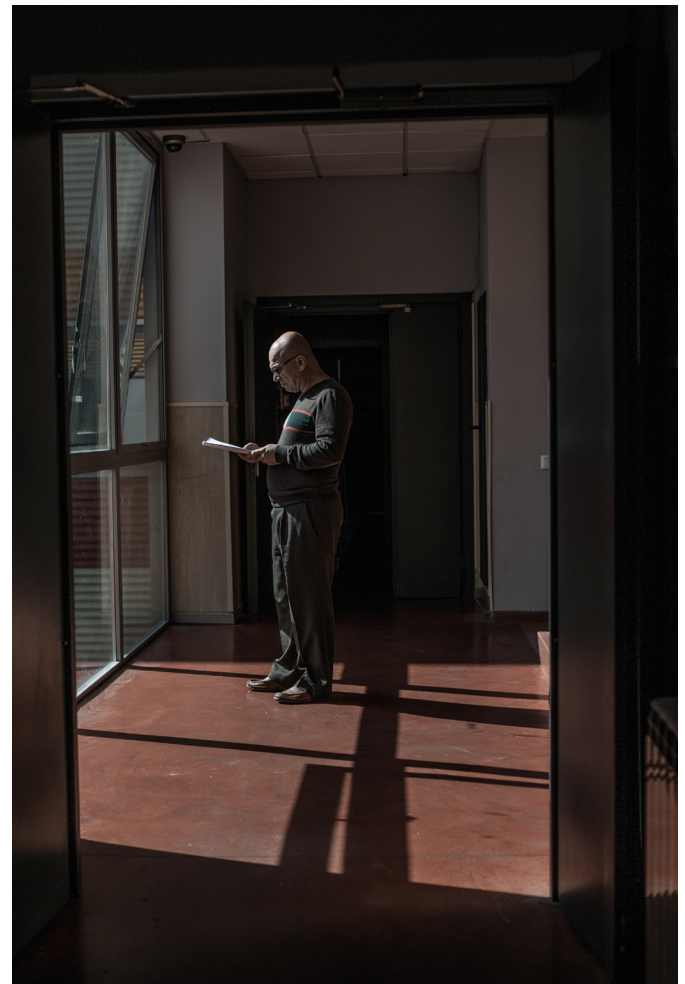
Ejecuta cuatro programas locales en materia de no discriminación, extranjería, denegación de asilo y jóvenes sin referentes familiares; dos de ellos en Vitoria-Gasteiz con financiación del Gobierno Vasco (Aholku Sarea y Era Berean) y otros dos en Bizkaia con financiación de la Diputación Foral de Bizkaia (Goihabe y Hemen).

CEAR Canarias

Puso en marcha en octubre de 2018 el proyecto TUHURA (que en maorí significa: descubrir, explorar e investigar) para dar respuesta a personas extranjeras no comunitarias y personas extranjeras con solicitud de protección internacional denegada, en situación de exclusión social o riesgo de padecerla. Un proyecto con gran acogida por la falta de asesoramiento jurídico a estas personas en la isla.

CCAR-Cataluña

Desde 2009 existe un convenio de colaboración entre la CCAR y DHGAIA (Direcció General d'Atenció a la infància i adolescència Generalitat de Catalunya) para informar sobre la petición de protección internacional de menores no acompañados o retirados. En el último año se ha visto incrementado el número de peticiones.



Servicio de Traducción e Interpretación

La traducción y la interpretación son elementos imprescindibles en una sociedad intercultural y multilingüe para asegurar la comunicación y la convivencia en igualdad de condiciones. Este servicio es transversal, formado por más de dos centenares de profesionales cualificados del ámbito, que ofrece apoyo a los centros de acogida y a las diversas áreas de intervención de CEAR.

En 2018 el Servicio ha coordinado una media anual de 33 interpretaciones y 6,5 traducciones diarias.

La mayoría de interpretaciones que hemos proporcionado han sido para el Servicio Jurídico (34%), seguidas de aquellas destinadas al Servicio de Atención Psicológica (33%). En tercer y cuarto lugar están las interpretaciones para intervención social (24%) y las realizadas en el ámbito médico (9%).

Hemos realizado interpretaciones en 57 idiomas diferentes, siendo los más frecuentes árabe oriental y occidental (39%), ruso (16%), francés (11%), ucraniano (8%) y georgiano (8%).

Las traducciones más solicitadas han sido de documentos de historia personal (23%), del Registro Civil (19%), informes médicos (11%), documentación educativa (8%) y judicial (7%).

DATOS ESTATALES



PROGRAMA ESTATAL DE ASILO EN EL CETI DE MELILLA



¿Qué hemos conseguido?

- 1** Cubrir la mayoría de los servicios solicitados, tanto traducciones como interpretaciones, reforzando el número de traductores e intérpretes que colaboran con el servicio para adaptarnos así al constante incremento de solicitudes.
- 2** Afrontar con éxito la ampliación de atención del Servicio en dispositivos y oficinas en nuevos territorios, incluyendo algunas localizaciones no muy bien comunicadas.
- 3** Atender con éxito las citas urgentes (en muchas ocasiones solicitadas tan solo con unas pocas horas de antelación) por emergencias en los dispositivos de acogida, llegadas imprevistas, citas médicas, etc.
- 4** Responder a las solicitudes tanto de traducción como de interpretación en idiomas minoritarios (el 73% de los idiomas con los que hemos trabajado son minoritarios en nuestro ámbito geográfico).
- 5** Fortalecer las relaciones con el ámbito especializado académico, así como con otras organizaciones y organismos como la DGT de la Comisión Europea, participando en jornadas específicas y alcanzando el máximo número de alumnos que han realizado sus prácticas en el servicio.

DIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y CAMPAÑAS

La Dirección de Políticas y Campañas establece las líneas estratégicas, partiendo de la experiencia en intervención, llevando a cabo acciones de incidencia, comunicación y campañas, dirigidas a generar cambios normativos, legislativos y sociales en favor de las personas refugiadas y necesitadas de protección internacional. Comprende las áreas de Incidencia, Comunicación, Marketing y Desarrollo y Voluntariado y Participación. En 2018 hemos realizado más de 150 acciones y eventos.

Área de Incidencia

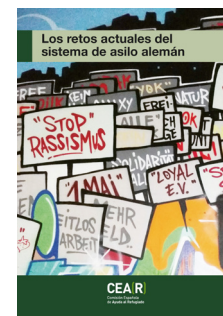
El objetivo del área de incidencia es influir en las estructuras normativas, institucionales, políticas y sociales con el fin de superar los obstáculos para el pleno reconocimiento de los derechos de personas refugiadas, solicitantes de protección internacional, apátridas y migrantes en situación de vulnerabilidad, así como favorecer procesos de inclusión que fomenten la autonomía de estas personas, la convivencia y la cohesión social.



INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS

Observatorio del derecho de asilo, las migraciones forzadas y las fronteras (Fase II)

El Observatorio fue creado en 2016 con el objetivo de reforzar el trabajo de investigación, incidencia y sensibilización que realiza CEAR. Durante 2018 se han realizado cinco misiones a cinco países de acogida (Canadá, Francia, Suecia, Alemania y Bélgica) para analizar sus sistemas de protección internacional e identificar retos y buenas prácticas. Como resultado, se han publicado 5 informes que se han trasladado a los principales actores clave en materia de asilo en España, Europa y Canadá. Complementariamente, la exposición EN TIERRA DE NADIE puesta en marcha en el Observatorio (fase I) ha continuado su itinerancia en 2018 a Cádiz, Navarra y Valencia, recibiendo más de 4.000 visitas. Este proyecto ha sido financiado por la Agencia Extremeña de Cooperación al Desarrollo (AEXCID).



Informe Anual 2018

CEAR elabora y publica anualmente un informe sobre la situación de las personas refugiadas en España y en Europa en el que se realiza un análisis del impacto de las políticas públicas en materia de asilo en las vidas y en los derechos de las personas solicitantes de asilo, refugiadas y apátridas. Acompañando el informe anual, se elabora un resumen ejecutivo y la web con estadísticas “Más que cifras”.



Informes de países de origen

El equipo que los elabora lleva funcionando desde los años 90 y está formado íntegramente por personas voluntarias y personas en prácticas educativas especializadas. En 2018 han realizado un total de 51 informes de esta naturaleza, analizan la situación política, social, cultural, económica y de derechos humanos, así como la situación humanitaria en los diferentes países de origen. Estos documentos se utilizan como apoyo documental principalmente por nuestros equipos jurídicos y a peticiones de tribunales como la Audiencia Nacional.

ESTRATEGIA INTERNACIONAL

A través de la estrategia internacional, CEAR pretende potenciar el trabajo en red a nivel europeo e internacional y la consolidación de redes transnacionales de organizaciones defensoras del derecho de asilo y de los derechos humanos.

II Encuentro Internacional (Mérida)

En el marco del II Encuentro Internacional de Mérida, organizaciones de la sociedad civil de Canadá, Francia, Suecia, Bélgica y Alemania han realizado un análisis sobre la situación actual de los sistemas de protección internacional y han elaborado un documento conjunto de propuestas para la mejora de los sistemas de protección internacional.



Protección de defensores de derechos humanos

Gracias al Programa Catalán de Protección de Defensores y Defensoras de los Derechos Humanos (PCPDH) la Comisión Catalana de Ayuda al Refugiado (CCAR) ha acogido durante 6 meses a 5 personas defensoras de los derechos humanos procedentes de Colombia y México.



Durante su estancia han recibido atención psicosocial en función de sus necesidades, formación en áreas tan diversas como la informática, la cultura de paz, la perspectiva de género y derechos humanos, o mecanismos de protección. Asimismo, han participado en diversas acciones de incidencia y sensibilización a la ciudadanía y actores políticos relevantes (en territorio catalán, estatal y europeo), en las cuales han podido poner en valor y visibilizar su trabajo de defensa de los derechos humanos.

En el marco del Programa vasco de protección temporal a defensoras y defensores de derechos humanos gestionado por CEAR-Euskadi, dos defensores/as de derechos humanos procedentes de Colombia y Honduras fueron acogidos/as, durante 6 meses de 2018 en Euskadi.

El Programa se desarrolla desde una visión integral de la protección. El plan de trabajo atiende a los siguientes ejes: acompañamiento psicosocial, agenda política, agenda formativa y acompañamiento al retorno.

REDES Y PLATAFORMAS

La participación activa de CEAR en foros, redes y plataformas posibilita la acción coordinada con diversos movimientos sociales y aumenta la capacidad de incidencia política y social.

Un ejemplo de ello ha sido el comunicado elaborado por CEAR junto a ocho organizaciones más para pedir al Gobierno español que ponga fin a las *devoluciones en caliente* con motivo del Día Internacional de las Personas Migrantes.

Futuro en Común es un espacio vivo de encuentro en el que CEAR participa junto a entidades y colectivos de sectores diversos, ha elaborado la publicación “Una Agenda 2030 transformadora para las personas y el planeta. Propuestas para la acción política” con un diagnóstico de la realidad española y los desafíos para hacer efectiva la Agenda 2030.

FUTURO EN COMÚN



FOROS INSTITUCIONALES

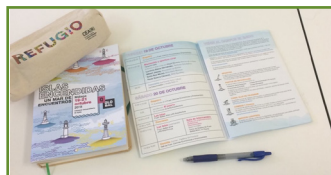
- Consejo para la Eliminación de la Discriminación Racial o Étnica (Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad)
- Foro Consultas de Organizaciones de la EASO (European Asylum Support Office)
- Foro por la Integración Social de los Inmigrantes (Ministerio de Empleo y Seguridad Social)
- Foro Social contra la Trata (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad)

REDES INTERNACIONALES

- EAPN (Red Europea contra la pobreza y la Exclusión Social)
- ECRE (European Council on Refugees and Exiles)
- Euromed Rights - Euro-Mediterranean Human Rights Network
- IRCT (International Rehabilitation Council for Torture Victims)
- Migreurop (red birregional Europa-África)

REDES ESTATALES

- Asociación Española de Fundraising
- EAPN-E (Red Europea contra la pobreza y la Exclusión Social España)
- Federación de Asociaciones de Defensa y Promoción de los Derechos Humanos
- International Conference for Reception and Integration of Resettled Refugees (grupo de trabajo en España organizado por ACNUR)
- Plataforma de ONG de Acción Social
- Plataforma de Voluntariado de España



Participamos también en una gran variedad de plataformas, redes, mesas, comisiones y espacios autonómicos y locales a través de nuestras delegaciones, trabajo en red que promueve la incidencia, acción coordinada y movilización a nivel local.



CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y LUCHA CONTRA EL RACISMO Y LA XENOFOBIA

CEAR trabaja el fomento de la convivencia intercultural a través del enfoque metodológico de la dinamización y la intervención Comunitaria intercultural con el fin de integrar toda la diversidad social y cultural a través de la participación activa de todos los colectivos.

Generación Global

Laboratorio de creación escénica colectiva en la que una veintena de adolescentes, que no se conocen previamente, aprenden a crear y poner en escena sus historias a través del teatro y el movimiento. Es un proyecto comunitario de convivencia intercultural financiado por Centro Cultural Conde Duque y realizado por Cross Border Project y Marina Santo, artistas con amplia trayectoria en creación comunitaria, en colaboración con CEAR y varios institutos públicos de Madrid.



Conviviendo el municipio (Madrid)

A través de este proyecto se favorece la implicación de la ciudadanía, en territorios en los que existen recursos de acogida, sensibilizando sobre la problemática existente en lo relativo al acceso a la vivienda de personas solicitantes de asilo y refugiadas. Mediante el conocimiento de esta realidad y la formación de grupos vecinales y espacios de encuentro y reflexión, se fomenta la participación social en los vecindarios.

Servicio de Asistencia y Orientación a Víctimas de Discriminación Racial o Étnica

CEAR es una de las 8 entidades especializadas del Servicio, en el marco del cual hemos identificado y acompañado cerca de 50 casos en 6 Comunidades Autónomas. El Día Internacional de la Eliminación de la Discriminación Racial (21 de marzo) realizamos conjuntamente en más de 40 localidades y en redes sociales la acción de sensibilización "Ante la discriminación, no te calles". Además, CEAR forma parte del Consejo para la Eliminación de la Discriminación Racial o Étnica del Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad.

 **SENSIBILIZACIÓN**

En 2018 hemos desarrollado numerosas acciones de sensibilización para contribuir a visibilizar la realidad de las personas refugiadas y a construir una ciudadanía transformadora y comprometida con la defensa de sus derechos.

No más sueños ahogados (Navarra)

Actividad de denuncia a través del arte organizada junto a Iruña Ciudad de Acogida y la artista inglesa Bern O'donghue el 20 de junio (Día mundial de las Personas Refugiadas). En la instalación artística colaborativa participaron personas voluntarias y ciudadanía colocando en la Plaza del Ayuntamiento un barco de papel por cada persona ahogada en el Mar Mediterráneo. El objetivo de visibilizar, sensibilizar y denunciar sobre las muertes en el Mediterráneo se reforzó con la lectura de un manifiesto.

**Aprendizaje-Servicio ApS (Madrid)**

La metodología de aprendizaje-servicio nos ha abierto las puertas de las aulas para poder construir una base de convivencia desde experiencias de apoyo relacional con personas migrantes y refugiadas. Desde la mejora de competencia social y ciudadana por parte de jóvenes estudiantes de Bachillerato y/o Formación Profesional de 3 municipios madrileños, hasta el fomento de oportunidades de inclusión social (orientadas al empleo) para 40 personas migrantes y refugiadas, alumnado de estos jóvenes en la mejora de sus competencias profesionales, idioma, habilidades digitales y otras.

Refugiándote (Málaga)

Gracias a la financiación del Ayuntamiento de Málaga hemos puesto en marcha este proyecto destinado a formar usuarios de CEAR para que participen en las actividades de sensibilización de nuestra entidad. Se trata de una formación continua de agentes de sensibilización para la ciudadanía, abordando desde técnicas de comunicación y herramientas para desmontar los discursos racistas y xenófobos hasta educación para el desarrollo, derechos humanos y asilo.

Área de Comunicación

El objetivo del área de comunicación es dar conocer la labor de CEAR y de la situación de las personas refugiadas en España, en Europa y en el mundo. Para ello, difundimos a través de los medios de comunicación temas de actualidad relacionados con refugio y migraciones, así como nos encargamos de los contenidos digitales tanto de la página web como de las distintas redes sociales de la entidad.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Las apariciones de CEAR en medios de comunicación ascendieron a 4.489, un 40% más que el año anterior. De ellas, 3.252 fueron obtenidas por parte de Servicios Centrales y 1.237 correspondieron a la suma del conjunto de delegaciones y territorios.



 CEAR en Salvados



 CEAR en El Intermedio



 CEAR en Operación Triunfo

WEB

La página web (www.pear.es) duplicó con respecto a 2017 el número de visitas (1.435.410) y el de usuarios diferentes (407.738).

REDES SOCIALES

Los seguidores en los diferentes perfiles de redes sociales de CEAR se han incrementado un 60% en 2018, llegando a casi a los 100.000.

Cada vez más delegaciones abren sus propios perfiles en redes sociales, sumando entre ellas un total de 26.533 seguidores. Durante 2018 se abrieron los perfiles de Twitter de CEAR Madrid, CEAR País Valencià, CEAR Canarias y CEAR Navarra y los de CEAR Euskadi y CCAR en Instagram.

A lo largo de 2018 hemos enviado mensualmente nuestro boletín electrónico a una base social de 70.785 suscriptores (el doble que en 2017).



SÍGUENOS

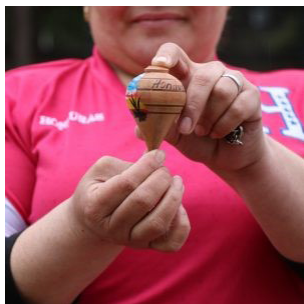


www.pear.es

Red Social	Seguidores	Alcance
Facebook	46.023	20.643.000
Twitter	33.294	13.434.000
Instagram	10.480	714.462
LinkedIn	7.908	--
Youtube	1.476	72.971 reproducciones

Campaña 'Maras, guerra no encontrada'

Este 2018, hemos trabajado sobre la violencia de las maras y el desplazamiento forzado que conlleva en el triángulo norte centroamericano. Las víctimas de esta violencia no suelen obtener refugio en España. Nuestro objetivo con esta campaña es incidir sobre las autoridades competentes para que las víctimas de las maras obtengan la protección que merecen. La campaña de centrales dio la señal de salida a varias propuestas relacionadas con este tema.



Historias de refugio por maras

Carla, Jonathan, Milagros, Stephanie, Unai y Esteban sufrieron extorsiones, violaciones y amenazas constantes en El Salvador, Honduras y Guatemala.

Ahora buscan la protección que sus Estados no pudieron garantizarles y que les está rechazando sistemáticamente países como España al no encontrar motivo de asilo en la 'guerra' de las maras.



Queremos que el mar suene igual para todos, por eso a través de esta campaña hemos creado unas caracolas muy especiales de la mano de Ogilvy y Twitter con las que no se escucha el sonido de las olas, sino historias reales de personas que han sobrevivido al viaje por mar hasta llegar a Europa. 🖱️

Illegal es dejarles morir 🖱️

En la jornada "Illegal es dejarles morir. Diálogo sobre derechos humanos desde la acción", celebrada junto al Ayuntamiento de Madrid por el Día Internacional del Migrante, se abordaron desde distintos enfoques las consecuencias de la falta de vías legales para las personas migrantes y refugiadas. Contó con la participación de Giuseppina Nicolini (exalcaldesa de Lampedusa y Premio UNESCO por la Paz), Emily Sini (refugiada de Nigeria rescatada por la embarcación 'Aquarius'), Marina Anaya (artista plástica) y Marwan (cantautor).





En 2018 hemos puesto en marcha una nueva iniciativa en Andalucía: el programa de radio Red Refugio, con la colaboración de la red Onda Local de Andalucía (OLA) y la EMA-RTV (Asociación de Emisoras Municipales y Ciudadanas de Andalucía de Radio y Televisión). La OLA se escucha en 98 poblaciones de las 8 provincias andaluzas, por lo que nos da la oportunidad de estar semanalmente presentes en todo el territorio. Además, el programa es accesible para todo el público a través de internet en la plataforma IVOXX. En este programa abordamos los temas de actualidad relacionados con personas refugiadas y Frontera Sur, ejes temáticos de programa. Apostamos por la participación de profesionales, voluntarios, alumnos en prácticas, mujeres y hombres, nacionales y extranjeros, que transmite la imagen de sociedad multicultural por lo que abogamos como uno de nuestros valores. En 2018 hemos realizado 23 programas de radio semanales de 30 minutos cada uno.

Observatorio Sense Topics (Valencia)

En el 2018, CEAR Valencia ha impulsado el Observatorio 'Sin tópicos', un informe sobre el tratamiento mediático de las llegadas por costas de personas migrantes y refugiadas durante el verano de 2018.

El informe consta de una compilación y posterior análisis de las noticias sobre el Aquarius y el resto de llegadas de personas migrantes y refugiadas entre junio y agosto de 2018.



 sensetopics.org

Además, se ha hecho una observación con perspectiva de género para analizar el papel de las mujeres en las informaciones de esta temática y se puede concluir que su presencia es mínima: solo un 10% de los titulares incluyen a las mujeres, citadas expresamente o dentro de la palabra inclusiva personas. El informe puede descargarse en la página web sensetopics.org, donde también hay un apartado con recursos y aperos para elaborar una comunicación más responsable.

👉 Se trata de Refugiadas (CEAR Euskadi)

“Correr para volar. Volar dejando todo atrás. Solo con un sueño: Vivir Sin Miedo”. Así arranca el spot de la campaña “Escapar Para Vivir. Se trata de Refugiadas”, cuyo objetivo es sensibilizar a la ciudadanía vasca sobre la trata con fines de explotación sexual y contribuir a cambiar imaginarios sobre las mujeres que están en esta situación y defender su derecho a ser reconocidas como refugiadas.



👉 Que el fin del mundo te pille bailando

Un músico y una bailarina. Dos refugiados, en una ciudad extraña. ‘Que el fin del mundo te pille bailando’ es un cortometraje originado a raíz de un guion de Ana Piedra y dirigido por Jose María Martínez que busca acercar el drama humano que viven las personas que han tenido que huir, a través de un hombre y una mujer unidos por el amor a la música y el sufrimiento de la guerra.

Ciclo de cine documental ZANCADAS (Canarias)

Esta iniciativa denominada ‘Zancadas 2018, dando pasos hacia los derechos humanos’, ha sido organizada por el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria con la colaboración de CEAR y otras entidades con el objetivo de defender los derechos humanos, la lucha por la justicia social y la solidaridad con los colectivos de personas en situación de vulnerabilidad social, como migrantes y refugiadas.



Área de Marketing y Desarrollo

En el área creamos estrategias y campañas que generan recursos para poder apoyar la actividad de CEAR y mejorar la vida de las personas refugiadas. Lo hacemos a través de nuestros socios/as, donantes, herencias y legados e interesados/as, así como mediante alianzas con empresas comprometidas con el cambio social. También desarrollamos iniciativas solidarias y eventos para que la ciudadanía conozca historias de personas refugiadas de una forma más cercana que permita generar empatía y movilizar a la colaboración.



2.640
personas socias
regulares



2.215
colaboradores
puntuales




71.865
simpatizantes



204
empresas
colaboradoras

Campaña 'Acoge un plato'

Tiene por fin sensibilizar sobre la situación de las personas refugiadas y conocer un poco más de cerca su realidad aquí en España a través de la gastronomía. La campaña se ha presentado en Madrid de la mano de Pepe Rodríguez y en Valencia en el marco de la feria Gastrónoma de la mano de la chef Begoña Rodrigo. Cuenta con una web propia y un recetario compuesto por recetas de los países de procedencia de personas refugiadas. Las recetas pueden aprender a cocinarse y degustarse en talleres de cocina impartidos por personas refugiadas, generando así un espacio de encuentro. 





“Gracias. En España estoy pudiendo recuperar el tiempo con mis hijos que me arrebataron”.

María. 53. El Salvador.

#LaPrimeraPalabra (R)

Más mensajes en
www.laprimera palabra.org



Campaña 'La Primera Palabra'

“Nos habéis salvado la vida”. “En España por fin he podido dormir tranquilo sabiendo que estoy seguro”. “Estoy empezando a sentirme querida, valorada, ahora creo en mi futuro”. Estos son algunos de los mensajes que recogimos de personas que han sido acogidas por CEAR en España. En diciembre de 2018 salimos a la calle a repartir en mano y enviamos por correo postal miles de postales físicas con estos y otros mensajes de agradecimiento a la sociedad española por su acogida. Al sentirse a salvo por primera vez en mucho tiempo, la primera palabra que nos dicen muchas de las personas refugiadas es “gracias”. Con esta campaña hemos querido trasladar ese agradecimiento tan especial a toda la sociedad, porque todos/as somos parte de esa acogida.

 www.laprimera palabra.org

Los mensajes de agradecimiento pueden verse en la web de la campaña, desde la cual también se pueden enviar respuestas como “FELIZ de saber que estáis a salvo y que podáis vivir en paz. FELIZ de que viváis en España”. Además, el sistema de realidad aumentada en las postales físicas de la campaña #LaPrimeraPalabra permite ver con el teléfono móvil una animación en 3D y más frases de agradecimiento de personas refugiadas, creando así más cercanía con estas historias.

15.000 visitas a laprimera palabra.org
4.322 visualizaciones en youtube
43 mensajes de personas refugiadas
495 respuestas de la sociedad

EVENTOS SOLIDARIOS

Yoga por Refugio 

Evento de sensibilización y captación que fondos que conectó a empresas, personalidades del mundo de la cultura e influencers con un vínculo en común: aunar deporte y solidaridad a través de la práctica del yoga. Cuenta con embajadores como Alfonso Bassave y la instructora de yoga Amalia Panea. La primera edición se realizó en abril de 2018 en la Galería de Cristal del Palacio de Cibeles del Ayuntamiento de Madrid. Participaron 250 personas. En 2019 se realizará la segunda edición y se replicará en diferentes delegaciones de CEAR.

Ningún humano es ilegal 

Grabado de edición limitada (75 ejemplares) creado en exclusiva por Marina Anaya para colaborar con CEAR en su lucha a favor de los derechos de las personas refugiadas. Lo presentó en la jornada "Illegal es dejarles morir" del 18 de diciembre (Día Internacional del Migrante).

Cine solidario



Festivales de música



Hemos estado presentes en diferentes festivales a lo largo de la geografía española uniendo cultura, solidaridad y Derechos Humanos: el Sonorama Ribera en Aranda de Duero, el Rototom en Benicàssim, el Bioagaete Cultural Solidario de Gran Canaria, el Brota Música en Rota y el Iboga Summer Festival en Tavernes de la Vallidigna. Como entidad beneficiaria del festival de música Sonorama Ribera (Aranda de Duero) contamos con un stand en 'Un lugar para cambiar el mundo', zona dedicada a las ONG, donde se realizaron acciones de sensibilización y venta de artículos solidarios. Además, se realizó una subasta con artículos que los artistas donaron para la causa y el resto de artistas también tuvieron la oportunidad de colaborar aportando un euro con cada uno de los vasos reutilizables que usaron antes de sus conciertos.

Pinceladas y acordes para el refugio

Colaboración entre el grupo de música Maga y la ilustradora María Hesse, quienes donaron a CEAR los cuadros que pintaron en su gira de conciertos (Granada, Sevilla, Barcelona y Madrid) para que los subastásemos.



Connecting Cultures

Colaboración de UNSA SPAIN a través de “Connecting Cultures”, una exposición de arte que agrupaba a artistas de diferentes países y que recorrió varias ciudades españolas con el objetivo de conectar culturas, sensibilizar y recaudar fondos a través de la compra de obras, compra de reproducciones y donaciones directas.

Sopar Solidari (Valencia)

Este evento surge de la necesidad detectada de transformar la percepción, en especial los estereotipos y prejuicios, sobre las personas refugiadas, apátridas y migrantes, aportando un discurso alternativo al que emiten algunas instituciones y medios de comunicación. En esta tercera edición de la cena solidaria se quiso incidir en dos aspectos principales:

-El rol de la mujer, tanto en la sociedad valenciana como en las refugiadas que se ven obligadas a huir de sus hogares por el simple hecho de ser mujeres.

-Dar valor a nuestro entorno más inmediato: la huerta. Para ello colaboramos con empresas valencianas sostenibles y con Càtering Novaterra, empresa valenciana de inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social y que también trabaja con productos sostenibles.

Esta actividad ha generado un espacio de convivencia intercultural entre diferentes agentes clave de la sociedad civil y ha facilitado el intercambio de ideas para acciones posteriores.

HERENCIAS Y LEGADOS

Durante el 2018, hemos relanzado nuestro programa de Herencias y Legados solidarios para ofrecer una vía más de colaboración: a través de la inclusión de CEAR en el testamento. De esta manera, podremos seguir transformando la vida de las personas refugiadas, apátridas o migrantes en situación de vulnerabilidad y perpetuar nuestra solidaridad con ellas.



EMPRESAS COLABORADORAS

Queremos dar las gracias a las diferentes empresas que han colaborado con las personas refugiadas mejorando su calidad de vida a través de diferentes acciones como ofrecer ayudas escolares a los menores, mejorar los espacios donde viven, dar formación sobre diferentes materias, donar productos en especie o participar en actividades lúdicas y culturales que ayudan a que nuestro colectivo tenga una acogida más digna.



Voluntariado corporativo enfocado a la inclusión y la mejora de la empleabilidad

- “Dando cancha”: becas deportivas para menores refugiados/as con la Fundación Estudiantes.
- Talleres de gastronomía, a raíz de la campaña “Acoge un plato”. Personal empleado voluntario de distintas empresas ha cocinado recetas tradicionales junto a personas refugiadas mientras se mejoraban las competencias lingüísticas de nuestro colectivo y se generaban espacios de intercambio.
- Formaciones específicas impartidas por profesionales de diversas empresas: talleres sobre gestiones básicas financieras, aprendizaje de idiomas adaptado a puestos profesionales concretos, talleres sobre salud, etc.

INNOVACIÓN

Para CEAR la innovación es importante en todas sus áreas de trabajo, desde la acogida hasta la inclusión social, la atención jurídica y las campañas. No hay mejor uso de la tecnología que cuando se convierte en una herramienta para contribuir a mejorar la vida de las personas refugiadas y ayudar a que sus historias sean cada vez más escuchadas por parte de la sociedad.



Un ejemplo de esto es la Columna Interactiva “Historias de refugio”, una herramienta tecnológica que permite amplificar la voz de las personas refugiadas y mejorar la forma de interactuar con quienes asistan a actos de CEAR. Una columna de cartón, un botón, una pantalla táctil, unas gafas de realidad virtual, unos cascos y cinco ‘Historias de Refugio’. Además, utiliza un sencillo mecanismo que permite compartir sus relatos a través de la cuenta @CEAR_Historias de Twitter. Esta iniciativa forma parte del área de trabajo ‘Cosas con alma’ de Accenture Digital para crear objetos conectados y sensorización de espacios a disposición del público en general.

Área de Voluntariado y Participación

El voluntariado en CEAR es una expresión de ciudadanía crítica, comprometida, responsable, activa y transformadora. Se integra en las áreas y equipos de la organización y es un ejercicio de movilización social y activismo por la justicia.



ACCIONES DESTACADAS

Encuentro anual estatal de voluntariado



Asistieron y participaron 64 personas de todos los territorios. Es un espacio fundamental de formación, debate, convivencia y generación de propuestas. En 2018 lo realizamos con una nueva fórmula participativa a través de una comisión organizadora integrada por personas voluntarias de diferentes territorios y la coordinación estatal del área.

Nos movemos por la libertad

*Los seres humanos nos movemos por la libertad.
Nos movemos porque nos han invadido, explotado y explotado.
Nos movemos porque nos matan a tiros, nos matan de hambre, nos matan de sed.
Nos movemos porque nos echan de nuestras tierras, de las que no nos queremos ir.
Nos movemos porque nos han quitado todos nuestros derechos y el único que nos queda es buscar asilo.
En CEAR nos movemos por la libertad.
Nos movemos para que todo el mundo sea libre de dejar su país y llegar a un país seguro.
Nos movemos para que nadie sea devuelto a un lugar donde su vida o su integridad corra peligro.
Nos movemos para que no seamos indiferentes ante la barbarie y la xenofobia.
Nos movemos para que el asilo siga sea un derecho y no un favor.*



Elecciones

Alessia Angelica Angelotti (Málaga), Samuel Sebastián Pérez (Valencia) y Toni Salvador (Madrid) salieron elegidos en diciembre 2018 como representantes de personas voluntarias en la Asamblea de CEAR. Además, CEAR Canarias ha sido elegida como representante de entidades de voluntariado del sector social en la Comisión Intersectorial de Voluntariado del Gobierno de Canarias.

VOCEAR

Instrumento interno de comunicación mensual, de información e intercambio de experiencias entre las personas voluntarias. A un año de su nacimiento se consolida este boletín de voluntariado que está suponiendo un importantísimo espacio para la opinión y reflexión, con la fuerza de ser elaborado por y para las personas voluntarias



No más devoluciones ilegales

Más de 2.000 firmas presenciales recogidas en diferentes acciones de calle en todo el territorio contra las 'devoluciones en caliente'.

Dinamización de actividades en la calle

Consolidación de equipos específicos para la dinamización de actividades en calle en Canarias, Málaga, Madrid y Sede Central. Destaca el rol protagonista del voluntariado, que en coordinación con el equipo técnico ha diseñado, organizado y ejecutado acciones de sensibilización y movilización en el marco de las campañas lanzadas por CEAR en 2018.

El laberinto de las maras

En el marco de la campaña Maras, un grupo formado por personas refugiadas, voluntarias y trabajadoras de CEAR en Madrid y otro en Navarra estuvieron trabajando para crear una acción de calle que diera visibilidad a la violencia que sufren las víctimas de las pandillas. El resultado del trabajo grupal fue la construcción de una instalación con diferentes habitáculos, que representaban las distintas violaciones de derechos humanos que sufren las víctimas de las maras. Gracias a una combinación de imágenes, objetos y audios que guiaban el recorrido, las personas visitantes que se adentraron en el laberinto pudieron ponerse en la piel de las víctimas de la violencia de las maras y sintieron, por unos minutos, lo que ellas viven a diario. Más de 600 personas transitaron por el laberinto instalado en la Plaza de Callao de Madrid el pasado 23 de junio.

La acción se replicó en Navarra el 15 de diciembre. Esta acción es una buena práctica de proceso participativo, de creación colectiva y empoderador, ya que el diseño partió de las experiencias reales de las personas refugiadas que participaron.



“Tu mirada también es refugio” (Málaga)



Madrid



Navarra

La Primera Palabra: GRACIAS. Día Internacional del Voluntariado

Con motivo del Día Internacional del Voluntariado (5 de diciembre), las personas voluntarias de CEAR acercaron la campaña “La primera palabra” a la ciudadanía entregando en mano las postales de agradecimiento con mensajes de personas refugiadas.



20-junio: Día Mundial de las Personas Refugiadas

Personas voluntarias de todos los territorios organizaron y participaron en numerosas acciones de sensibilización, convivencia intercultural, incidencia y movilización en torno al 20J.



Acción de sensibilización en calle (Canarias)



“Un tanto, un refugio”. Torneo de Vóley intercultural (Navarra)

Jornadas interculturales y de puertas abiertas

Como venimos haciendo habitualmente en los centros de acogida de CEAR en cada territorio, en junio celebramos la jornada de puertas abiertas para dar a conocer el trabajo de la organización al municipio y compartir con éste y las personas residentes en nuestro centro de acogida una jornada festiva y de convivencia.

Alicante



En 2018 hemos ampliado la presencia de CEAR en la Comunidad Valenciana abriendo una nueva delegación en la provincia de Alicante, concretamente en el municipio de Sant Joan d'Alacant. La jornada en esta localidad contó con pasacalles, batucada, conciertos, grafitis y paellada popular.

Navarra



Espacio de encuentro entre personas refugiadas, voluntariado, equipo remunerado y redes de apoyo, así como colectivos o entidades afines en la nueva sede de CEAR Navarra. Hubo degustación de platos de diferentes orígenes y baile.

Actividades de ocio

En el servicio de aprendizaje del idioma en Canarias se han consolidado las actividades culturales y de ocio vinculadas a las clases de castellano.



Corto 'Que el fin del mundo te pille bailando'

Participación de voluntariado, personal contratado y personas refugiadas en el rodaje del cortometraje "Que el fin del mundo te pille bailando". Madrid, noviembre de 2018.



Información y sensibilización

Voluntaria en mesa informativa y de sensibilización en la itinerancia de exposición EN TIERRA DE NADIE a Valencia en diciembre de 2018.



Elaboración de spot audiovisuales con la UMA (Málaga)

Creación de material audiovisual de voluntariado en colaboración con los alumnos de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Málaga (UMA). Dentro del Plan de Apoyo a Personas Refugiadas de la UMA, en el que CEAR participa activamente desde el año 2015 para mejorar la inclusión de las personas refugiadas en el ámbito universitario, se ha llevado a cabo, por primera vez durante el año 2018, esta experiencia audiovisual con las organizaciones que forman parte del plan. Gracias al compromiso del alumnado, se realizaron 3 vídeos para nuestro uso, uno de los cuales tenía como objetivo fomentar el conocimiento de la sociedad malagueña sobre el voluntariado que se realiza en CEAR.

PRÁCTICAS

CEAR tiene suscritos convenios educativos con Universidades y otras instituciones para que sus estudiantes realicen prácticas formativas en nuestra organización

En 2018, **110 personas** han realizado sus prácticas educativas en equipos de CEAR, tutorizadas y acompañadas.



Algunos de los convenios desarrollados por CEAR en 2018 han sido con:

Madrid:

Universidad Carlos III de Madrid, Universidad Complutense de Madrid, Universidad Autónoma de Madrid, Universidad de Alcalá de Henares.

Sevilla:

UPO Pablo Olavide.

Canarias:


Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Nacionales:

UNED.

Internacionales:

Tufts-Skidmore Spain y EUSA.

CEAR es una de las cuatro entidades del Consejo Institucional de Dirección del Máster en Acción Solidaria Internacional y de Inclusión Social de la Universidad Carlos III de Madrid, en el que además coordinamos e impartimos el módulo: 'Migraciones, extranjería y asilo'. 

DIRECCIÓN DE PERSONAS

La dirección de Desarrollo de Personas tiene como objetivo primordial impulsar estrategias que ayuden y potencien el desarrollo profesional de las personas trabajadoras de la entidad, para ello se trabaja en el desarrollo de políticas y planes operativos que permiten no sólo la gestión del personal laboral sino el impulso de políticas que fomenten y cuiden ese desarrollo de la persona y garanticen, además, la eficiencia organizativa.

 **1.014**
plantilla laboral

 **42%**
más que en 2017

 **69%** | **31%**
mujeres | hombres

Equipo joven

38 años de media edad, equipo con experiencia y una media de dos años de antigüedad.

CEAR trabaja diariamente para garantizar que cuenta con un equipo de profesionales con talento, iniciativa y flexibilidad que compartan nuestros valores como organización, preparados para asumir nuevos desafíos y retos.

FORMACIÓN Y DESARROLLO DEL TALENTO

El objetivo general de la formación interna de CEAR en 2018 ha sido implementar acciones para dar respuesta a las necesidades que se han planteado en las diferentes áreas de la organización. Todas ellas dirigidas a desarrollar y/o adquirir conocimientos, habilidades y competencias para mejorar el desempeño profesional de los equipos.

A lo largo del año se han puesto en marcha 80 acciones formativas distribuidas en diferentes bloques temáticos: Intervención con la persona, Desarrollo profesional y de equipos, Herramientas de gestión, Idiomas y aquellas que son necesarias para cumplir con la legislación vigente. Además, 215 nuevos profesionales han accedido a la formación inicial de bienvenida en el Campus Virtual de CEAR.

En total se han ofrecido 1.832 plazas formativas en las diferentes delegaciones territoriales y la satisfacción media de los participantes ha sido de un 84%.

DIRECCIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA Y GESTIÓN

El objetivo de esta dirección es garantizar la sostenibilidad económica presente y futura de la entidad y su permanencia en el tiempo. Para ello, tenemos que optimizar los recursos disponibles en cada momento y conseguir el equilibrio entre la atención impecable de las personas a las que atendemos y la satisfacción de las exigencias de nuestros financiadores. La transparencia, la ética y el rigor, son los principios que refuerzan la existencia de la entidad.

CEAR inició, hace ya varios años, el claro compromiso de desarrollar un Sistema de Gestión de la Calidad de sus servicios. Dicho compromiso se evidencia con la adaptación progresiva de los procesos en las distintas áreas de la entidad, para el cumplimiento de los estándares definidos por la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

La Calidad de CEAR está certificada según AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación) a través del Certificado de Calidad nº ER- 0624/2018. El alcance de este certificado de calidad se refiere a la "Gestión económica de las líneas de financiación de subvención pública estatal dirigidas a defender y promover los derechos humanos y el desarrollo integral de las personas refugiadas, desplazadas, apátridas y migrantes, con necesidades de protección internacional y/o riesgo de exclusión social."

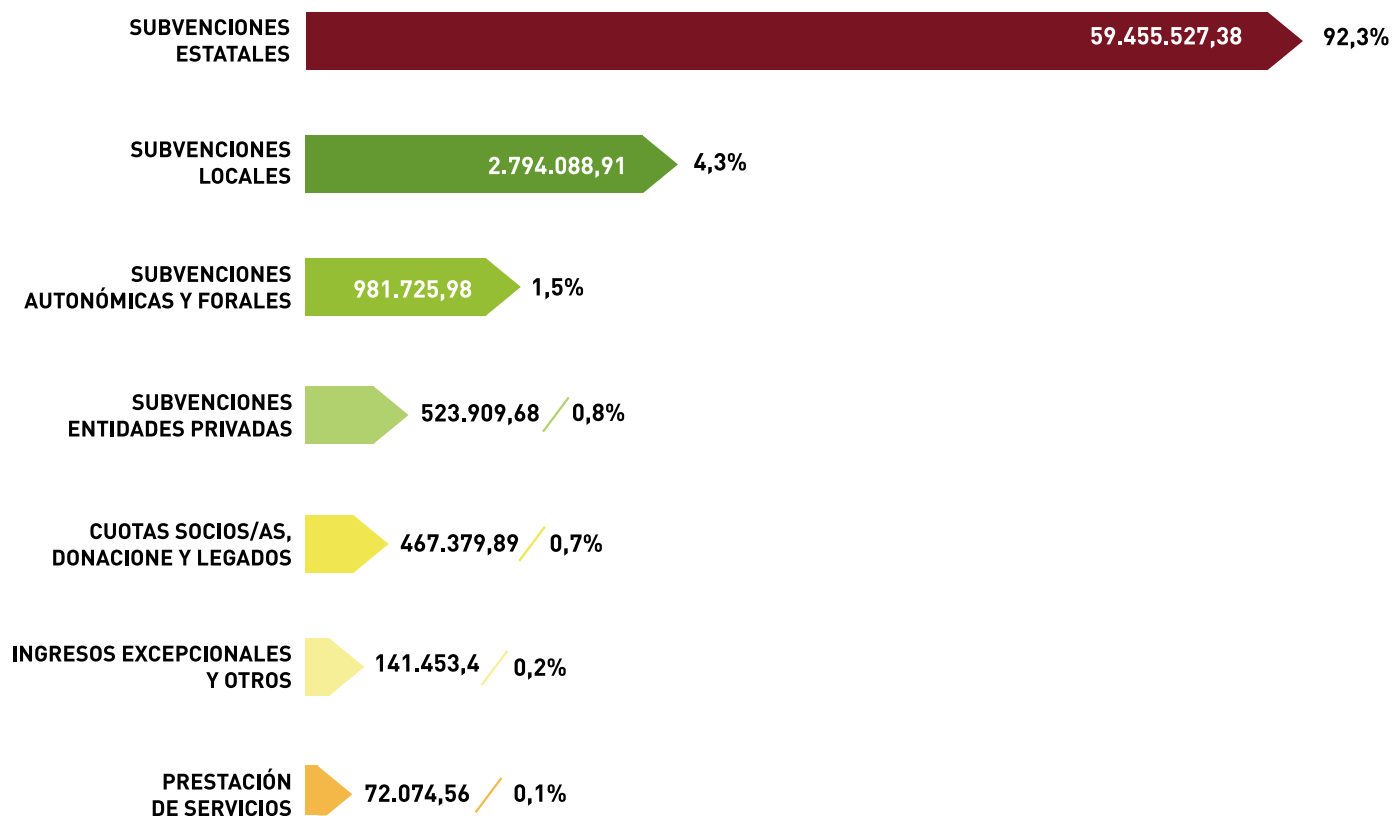
Esta certificación avala que CEAR tiene una gestión económica transparente y controlada, que nos permite seguir avanzando con calidad en la defensa e inclusión de las personas solicitantes de asilo y refugiadas.

La aplicación de los principios de calidad ha contribuido significativamente a la optimización de todos los recursos de la entidad y, por tanto, a un mejor desarrollo de su actividad que revierte directamente en las personas refugiadas y solicitantes de protección internacional que forman parte de nuestro colectivo de atención.



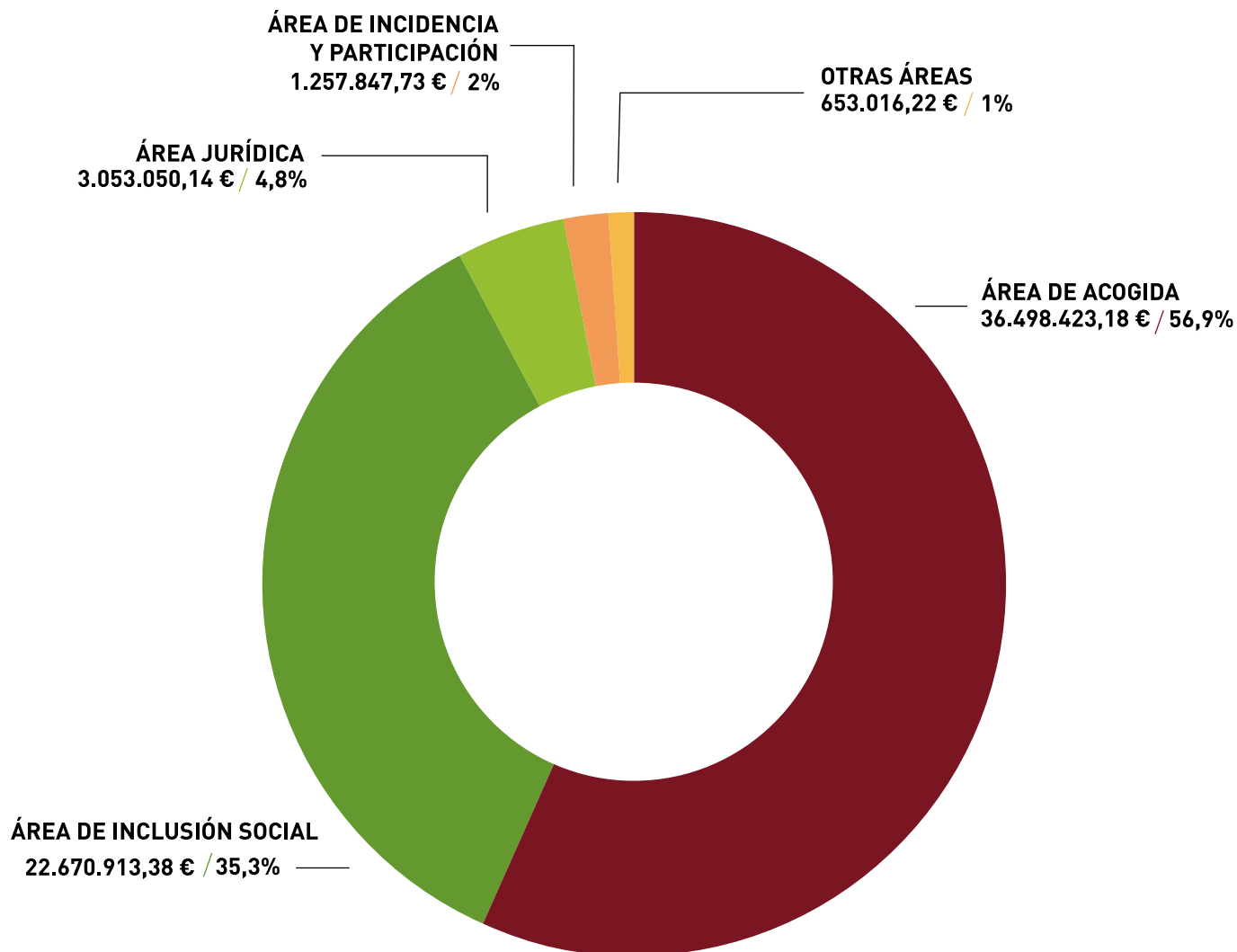
Ingresos 2018

Total: 64.436.159,89



Gastos 2018

Total: 64.133.250,65



Premios y reconocimientos

Durante 2018, la labor y el trabajo de CEAR han sido reconocidos y premiados por varias entidades. Algunos de estos galardones son:

III Premios Solidarios BBK Deia a CEAR Euskadi por su labor en la defensa de los derechos humanos de las personas refugiadas.

Premio Valor de Scouts de Extremadura (ASDEEX) a CEAR por su trabajo en defensa de los derechos de las personas desplazadas forzosamente.



Red Europea de Innovación para la Inclusión finalistas por nuestra "Propuesta de valor para empresas".

VI Premio Txema Fínez a la promoción de la Justicia a CEAR Euskadi, por su valioso trabajo en favor de los derechos humanos de las personas refugiadas, desplazadas y migrantes en riesgo de exclusión, y su denuncia constante de las vulneraciones del derecho de asilo en el acceso a Europa.



Premio "Empresa con Alma" otorgado por Essat Formación a CEAR País Valencià y CEAR Madrid por nuestra práctica profesional y la atención que prestamos a las personas refugiadas.

5 premios y 30 selecciones en festivales nacionales e internacionales al cortometraje "Que el fin del mundo te pille bailando".

XXVII Premio de Honor Vila de Pedreguer a la Defensa de las Libertades y la Solidaridad a CEAR País Valencià, por su firmeza para la implementación del derecho de asilo y la ayuda jurídica a los y las solicitantes de protección internacional y migrantes en situaciones vulnerables, alcanzándose también una integración tanto laboral como social mediante acciones que tienen como principal propósito la autonomía de la persona.

Nada de lo recogido en esta Memoria 2018 habría sido posible sin vuestro apoyo. Y por ello estos premios son compartidos con todas las personas y entidades que formáis parte y contribuís a la misión de CEAR de uno u otro modo.

¡¡¡GRACIAS!!!

FINANCIADORES



UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo
El FSE invierte en tu futuro



UNIÓN EUROPEA

FONDO DE ASILO,
MIGRACIÓN E INTEGRACIÓN

Por una Europa plural



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



* CEAR también recibe la colaboración de otras entidades públicas y privadas que apoyan nuestro trabajo.

OFICINAS

CEAR Servicios Centrales

Avda. General Perón, 32, 2º dcha.
28020 Madrid
Telf: 915 980 535

CEAR en Cádiz (Oficina)

Paseo de la Conferencia, 9. Edificio
Las Olas, bajo. 11207 Algeciras
Telf: 856 560 946

CEAR en Ceuta (Representación)

Carretera del Jaral, s/n

CEAR en Melilla (Representación)

Carretera de Circunvalación, 450.

CEAR en Mérida (Oficina)

Travesía San Salvador, 4.
06800 Mérida
Telf: 669 924 205

INTERNACIONAL

CEAR Grecia

C/ Patision, 81.10434 Atenas.
Telf: 0030 697 68 95 437

CEA(R)

Comisión Española
de Ayuda al Refugiado

40 años
de (R)efugio

DELEGACIONES

[CEAR Alicante]

C/ Ramón de Campoamor, s/n, local 1-2.
03550 Alicante
Telf: 965 641 255

[CEAR Andalucía Occidental]

Avenida de Hytasa, Nº 10, Edificio Tigesas,
2ª planta. 41006 Sevilla
Telf: 954 619 164

[CEAR Andalucía Oriental]

Avda. de Fátima, 3. 29009 Málaga
Telf: 951 561 071

[CEAR Canarias]

Avenida de Escaleritas, 66.
35011 Las Palmas de Gran Canaria
Telf: 928 297 271

[CCAR Cataluña]

C/ Junta de Comerç, 26. 08001 Barcelona
Telf: 933 012 539

[CEAR Euskadi]

C/ Cristo, 9 B, 5ª planta. 48007 Bilbao
Telf: 944 248 844

[CEAR Madrid]

CEAR Madrid
Avenida de Asturias 33, bajo. 28029 Madrid
Telf: 915 550 698

[CEAR Navarra]

CEAR Navarra
C/ Sandoval, 2, Bis. Local. 31002 Pamplona
Telf. 848 480 818

[CEAR País Valenciano]

C/ Francisco Moreno Usedo, 2, bajo.
46018 Valencia
Telf: 963 162 477