

A photograph of three women of African descent smiling in a kitchen. The woman on the left is wearing a black and white patterned top. The woman in the middle is wearing a black and white patterned top. The woman on the right is wearing a red top with a black lace collar and is holding a white bowl of food. The background shows a kitchen with wooden cabinets and a stone pillar.

**CEA(R)**

Comisión Española  
de Ayuda al Refugiado

**MEMORIA 2021**

## COMISIÓN ESPAÑOLA DE AYUDA AL REFUGIADO (CEAR)

AVDA. GENERAL PERÓN, 32. 2º DCHA, 28020 MADRID

TF.: 91 598 05 35 | FAX: 91 597 23 61

[www.cear.es](http://www.cear.es)



Atribución-NoComercial-SinDerivadas (BY-NC-ND)

Permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente.

Fotografías:

Portada: Winston Van Hughes | P. 5: Brais Lorenz/EFE | P. 6: Abraham Blázquez | P.8: Alicia Petrashova | P. 9: Edu Ponces | P. 12: EFE/Mariscal | P.15: EFE/Mariscal | P. 26: Winston Van Hughes y Curruscu | P. 27: Abraham Blázquez | P. 28 y 29: Curruscu | P. 30: EFE/EPA/JALAL MORCHIDI | P. 32 y 33: Abraham Blázquez | P. 34: Gabriel Romero | P. 34: EFE/EPA/STRINGER | P. 35: Jose Maria Sancho | P. 37: Pablo Tosco | P. 40: Borja Suárez | P. 49: Gabriel Romero | P. 58: Abraham Blázquez |

# SUMARIO

Carta del Presidente	4
Nuestros Valores	5
Quiénes Somos	6
Dónde Estamos	7
CEAR en Cifras	8
Órganos de Gobierno	10
Acogida	12
Atención humanitaria	18
Inclusión	22
Atención jurídica	28
Traducción e interpretación	32
Campañas	36
Comunicación	38
Incidencia	42
Voluntariado y participación	46
Marketing e innovación	48
Acoge un plato	56
Personas	58
Calidad	59
Ingresos y gastos	60
Financiadores	62

# Carta del Presidente



*Carlos Bergosa*   
Presidente de **CEAR**

## 2021, UN AÑO DE GRANDES ÉXODOS

Quién nos iba a decir que después de haber sufrido otro año de pandemia y tras insistir en que de esta íbamos a salir mejores, viviríamos otro año de graves conflictos, persecuciones y violaciones de derechos humanos que requerirían de nuevo de todo nuestro esfuerzo. No, lamentablemente, 2021 no será recordado por el año en el que derrotamos al virus que ha estado alterando nuestras vidas desde hace más de dos años. Tampoco pasará a la historia por ser el año en el que el ser humano aprendió de sus viejos y recurrentes errores. Más bien, todo lo contrario. Si echamos la vista atrás, lo que queda en nuestra retina, y más como trabajadores y trabajadoras de CEAR, son las grandes crisis, conflictos y emergencias humanitarias que supusieron nuevos desafíos y retos para nuestro trabajo diario.

El año comenzó tal y como acabó el anterior, con cientos de personas aisladas en Canarias sin que se les garantizaran sus derechos, lo que provocó que como entidad tuviéramos que alzar la voz una vez más para que se acabara definitivamente con estas políticas inhumanas de contención migratoria. Por fortuna, la situación mejoró con el transcurso de los meses, aunque aún, ni siquiera hoy, podemos cantar victoria.

A mediados de mayo presenciamos con estupor cómo miles de personas, en pocas horas, trataban de entrar en España a través de la frontera de Ceuta y cómo muchas fueron devueltas sin garantías, pese a los esfuerzos de nuestros equipos para denunciar estas ilegalidades. Y la tercera gran ola de emergencia imprevisible llegó en pleno verano, cuando nos golpeó el regreso al poder de los talibanes y vimos con horror cómo miles de personas afganas trataban de escapar de manera precipitada del país, siendo bien

conscientes de que esas duras imágenes tendrían un impacto inmediato en nuestros recursos de acogida. En todas esas emergencias, hemos jugado un papel fundamental tratando de dar lo que mejor sabemos en tiempo récord: REFUGIO. Pero estos tres grandes y trágicos acontecimientos, no deben hacernos olvidar todas las situaciones individuales que tuvimos que atender en un año en el que la pandemia seguía bien presente. Cerca de 32.000 personas recibieron nuestro respaldo de múltiples maneras: acogida, atención social, jurídica, psicológica, traducción e interpretación, pero también dando a conocer a la sociedad los motivos por los que tienen que huir o captando recursos para garantizar mejor su bienestar a medio y largo plazo. Dando, en definitiva, refugio integral, con todas las letras.

Me gustaría terminar esta carta con un mensaje esperanzador, diciendo que este año quizás pueda ser el definitivo para que la humanidad se imponga a todos los grandes males que aquejan a este mundo y provocan esos grandes desplazamientos forzados por los que existimos como organización. Lamentablemente, todas y todos sabemos cómo ha comenzado. La guerra de Ucrania nos está obligando de nuevo a dar lo mejor de cada uno y cada una de nosotras. Recientemente ACNUR ha señalado que la cifra de personas desplazadas forzadamente ha superado los 100 millones, recordando alto y claro que la guerra de Ucrania es solo la punta de un gigantesco iceberg que oculta múltiples persecuciones, más allá de las crueles guerras.

No, tristemente, no son buenos tiempos para la lírica. Pero si hay algo por lo que podemos sentir orgullo es por saber que estamos en el lado correcto de la historia, dando protección y cuidados a todas las personas que llaman a nuestra puerta. Haciendo lo imposible para proteger a quienes nos lo piden, sin importar su origen, y estoy convencido de que en CEAR seguiremos dando nuestra mejor versión, en cada emergencia y en cada caso concreto. Por eso, nunca pierdo la esperanza de que algún día, de verdad, salgamos mejores.

# Nuestros Valores

Convicciones profundas. Son el fundamento último de los comportamientos humanos. Los valores crean identidad y marca cultural, expresan lo que consideramos valioso, estimable y digno de ser honrado.



# Quiénes Somos

La Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) es una organización no gubernamental de acción voluntaria, humanitaria, independiente y plural.

Nuestra misión es defender y promover los Derechos Humanos y el desarrollo integral de las personas refugiadas, desplazadas, apátridas y migrantes con necesidad de protección internacional y/o en riesgo de exclusión social. El marco de valores que nos identifican es la motivación esencial de nuestro trabajo y nos encamina hacia la misión. Nacida con la democracia y el espíritu de consenso, CEAR fue fundada en 1979 contando con el apoyo de todos los sectores sociales y políticos de la época.

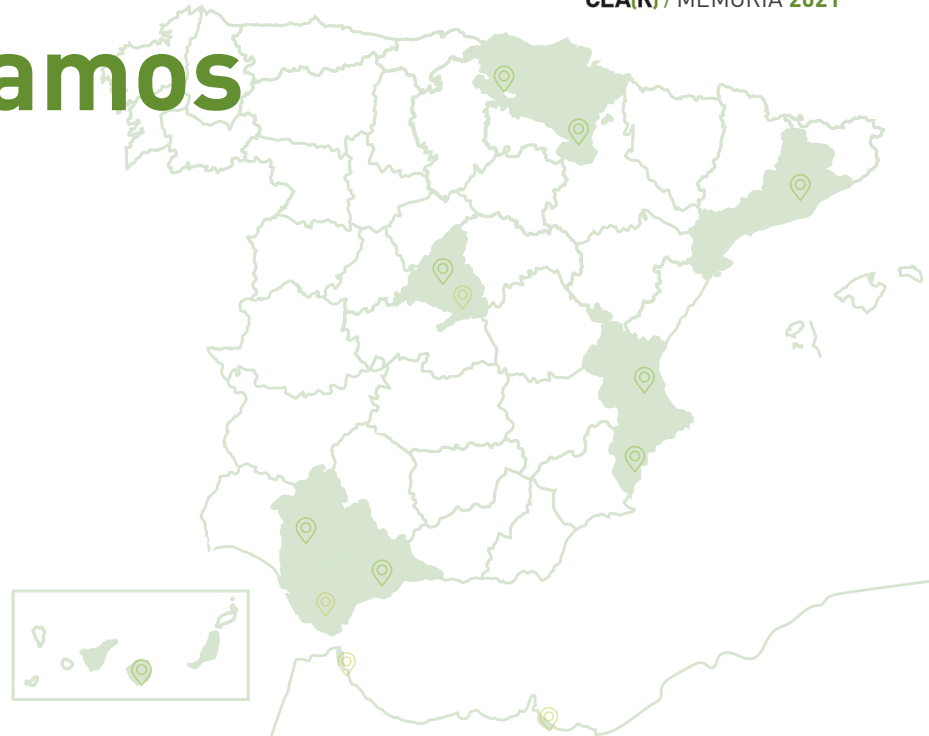
De este modo, CEAR emerge como un agente clave para promover y velar por los compromisos internacionales adquiridos por la recién estrenada democracia española.

Llevamos más de 40 años trabajando activamente en la defensa y promoción del derecho de asilo en España con el objetivo de avanzar en su reconocimiento y de garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional, tal como se recoge en los tratados internacionales y las normativas estatales. Para lograr cumplir con éxito la misión de CEAR, damos atención directa e integral a las personas refugiadas en diversos ámbitos: desde la acogida, la inclusión, la inserción laboral, la atención psicológica y el aprendizaje del idioma, hasta la defensa jurídica y la denuncia para avanzar en el reconocimiento de los derechos de las personas refugiadas.

Por todo ello, CEAR es entidad de referencia en materia de derecho de asilo, trabajando directamente con las personas refugiadas, solicitantes de asilo, migrantes y apátridas y haciendo labores de observatorio que vela por el cumplimiento del Derecho de Asilo.



# Dónde Estamos



## OFICINAS

-  **CEAR Servicios Centrales**  
Avda. General Perón, 32, 2º dcha.  
28020 Madrid / Telf: 915 980 535
-  **CEAR en Ceuta (Representación)**  
Carretera del Jaral, s/n
-  **CEAR en Melilla (Representación)**  
Carretera de Circunvalación, 450.
-  **CEAR en Tenerife**  
C/ Imeldo Seris 108, 2º D, 38003. Santa Cruz de Tenerife / Telf: 822 112 009

## DELEGACIONES

-  **Alicante**  
C/ Santo Domingo, 3 (Ed. Alauda), acceso por  
C/ Benasau. 03005 Alicante / Telf: 965 64 12 55
-  **Andalucía occidental - Cádiz**  
Paseo de la Conferencia, 9. Edificio  
Las Olas, bajo. 11207 Algeciras / Telf: 856 560 946
-  **Andalucía occidental - Sevilla**  
Avenida de Hytasa, Nº 10, Edificio Tigesa,  
2ª planta. 41006 Sevilla / Telf: 954 619 164
-  **Andalucía oriental - Málaga**  
Avda. de Fátima, 3. 29009 Málaga  
Telf: 951 561 071
-  **Canarias**  
Avenida de Escaleritas, 66.  
35011 Las Palmas de Gran Canaria / Telf: 928 297 271
-  **Catalunya**  
C/ Junta de Comerç, 26. 08001 Barcelona  
Telf: 933 012 539
-  **Euskadi**  
C/ Baiona 1-3. 48012 Bilbao  
Telf: 944 248 844
-  **Madrid**  
Avenida de Asturias 33, bajo. 28029 Madrid  
Telf: 915 550 698
-  **Navarra**  
C/ Sandoval, 2, Bis. Local. 31002 Pamplona  
Telf. 848 480 818
-  **País Valenciano**  
C/ Francisco Moreno Usedo, 21, bajo.  
46018 Valencia / Telf: 963 162 477

# CEAR en Cifras

En 2021, el equipo de CEAR ha mantenido su trabajo y compromiso llegando así a atender a 31.998 personas en busca de refugio. Todo ello gracias a...

**1184**  
PERSONAS  
CONTRATADAS

29%  71% 

**988**  
PERSONAS  
VOLUNTARIAS

29%  71% 

**6594**  
SOCIAS Y  
DONANTES

**192.992**  
SIMPATIZANTES

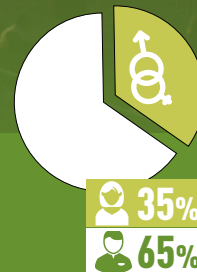
**355**  
EMPRESAS  
COLABORADORAS

# NUESTRO TRABAJO en 2021



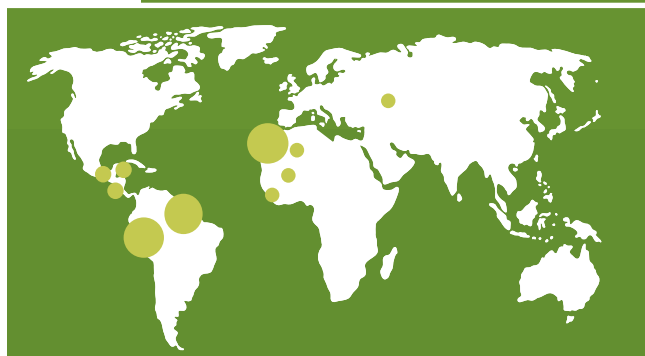
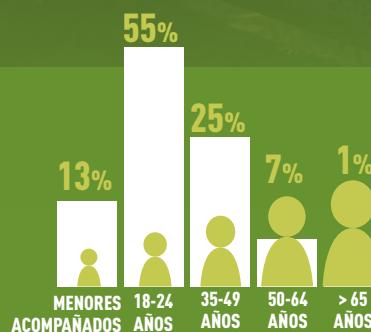
**31.998**   
PERSONAS ATENDIDAS

**79%** SOLICITANTES DE ASILO  
**1%** APÁTRIDAS  
**20%** MIGRANTES EN SITUACIÓN DE ESPECIAL VULNERABILIDAD



**128**  
PAÍSES DE ORIGEN

14%	COLOMBIA	4%	HONDURAS
13%	MARRUECOS	4%	NICARAGUA
13%	VENEZUELA	3%	EL SALVADOR
7%	MALÍ	3%	UCRANIA
4%	SENEGAL	3%	ARGELIA



# Órganos de Gobierno

## NUESTRA ASAMBLEA

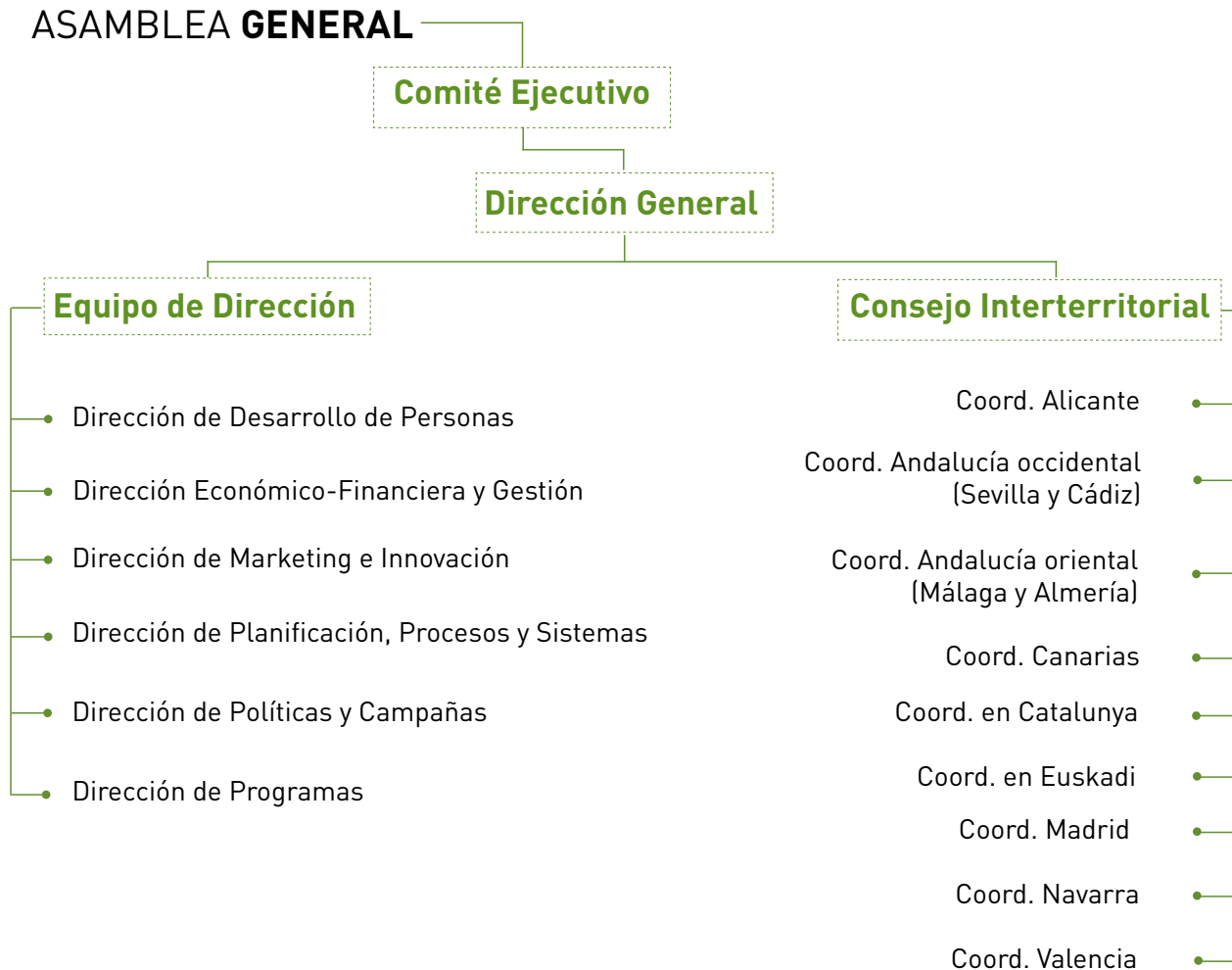
La composición de la Asamblea General de CEAR es el fiel reflejo de la pluralidad política y de la sociedad civil que se unieron para trabajar de cara a que nuestro país se convirtiera en tierra de acogida y protección de las personas refugiadas. Sinónimo del consenso político y social por la defensa del derecho de asilo y de la voluntad de unir esfuerzos, otorga a CEAR una de sus principales fortalezas: la pluralidad. La Asamblea es el mayor órgano de representación y toma de decisiones de CEAR y en ella participan los principales grupos de interés que conforman la base social de la organización.

- **PRESIDENCIA:** Carlos Berzosa
- **DIRECCIÓN GENERAL:** Estrella Galán
- **TESORERÍA:** Paloma Álvarez
- **PARTIDOS POLÍTICOS:** IU, PP, PSOE
- **SINDICATOS:** CCOO, UGT, USO
- **ENTIDADES RELIGIOSAS:** Asociación Musulmana de España, Cáritas Española
- **ENTIDADES DE LA SOCIEDAD CIVIL:** Asociación Pro-Derechos Humanos de España (APDHE), Club de Amigos de la UNESCO Madrid (CAUM), IEPALA
- **PERSONAS SOCIAS DE HONOR**
- **PERSONAS REFUGIADAS:** 2 representantes
- **PERSONAS SOCIAS COLABORADORAS:** 2 representantes
- **PERSONAS VOLUNTARIAS:** 3 representantes
- **COORDINACIONES TERRITORIALES:** 1 representante
- **PERSONAS TRABAJADORAS:** 3 representantes

## COMITÉ EJECUTIVO

- Carlos Berzosa
- Estrella Galán
- Paloma Álvarez
- Mauricio Valiente
- Ahmed Abuzubaida
- Cecilia Carballo
- Raquel Santos

# NUESTRA ESTRUCTURA





## ACOGIDA

Acoger no implica simplemente facilitar alojamiento y manutención, por ello, los programas de acogida de CEAR se definen por un conjunto de actuaciones dirigidas a potenciar el bienestar, la autonomía y la dignidad de las personas acogidas.

### Primera Acogida

*En 2021* en enero hemos abierto el **centro de gestión de primera acogida en Villa Mairena (Sevilla) con 100 plazas**, en un edificio y municipio nuevo para CEAR. En un año hemos acogido aquí a **673 personas**, principalmente de Mali, Senegal y Marruecos. Las características individuales (94% de personas solas, 25% con alto nivel de analfabetismo, barrera idiomática, 6% de jóvenes con indicios de ser menores, etc.) nos ha supuesto un reto en términos metodológicos.

Hemos desplegado un trabajo a nivel comunitario fundamental para generar relaciones de carácter bidireccional entre las personas acogidas y los vecinos del municipio, así como un amplio trabajo de sensibilización con agentes claves (Ayuntamiento, tejido asociativo y centros educativos, entre otros).

En torno a un **25% de las personas atendidas han venido de los campamentos de acogida en las Islas Canarias**. Como consecuencia, hemos gestionado el **traslado de 1.219 personas solicitantes de protección internacional desde Canarias a península**.

Esto ha supuesto un cambio sin precedentes en la principal vía de acceso a la primera acogida –históricamente la forma de acceder era a través de derivaciones desde CIE, CATE, Comisarías, etc.– y en la atención a personas en una situación de altísima vulnerabilidad por ese paso previo y dilatado de los campamentos.



## PRIMERA ACOGIDA



**8.368**

ACTUACIONES



**4.567**

PERSONAS ATENDIDAS



**3.589**

PERSONAS ATENDIDAS CON ALOJAMIENTO Y MANUTENCIÓN



**1.430**

PLAZAS DE PRIMERA ACOGIDA EN 9 PROVINCIAS



**16% / 84%**

MUJERES HOMBRES



**9% / 11%**

MENORES ADULTOS



**65 nacionalidades**

- ♦ Marruecos (24%)
- ♦ Malí (21%)
- ♦ Senegal (15%)
- ♦ Venezuela (9%)
- ♦ Colombia (7%)

2021 ha sido un año de picos muy cambiantes de ocupación y de llegadas desde espacios antes minoritarios (especialmente Canarias, Ceuta y Melilla).

La estancia de las personas se redujo de forma sustancial y el proyecto de primera acogida volvió a los orígenes de su filosofía de proyecto de acogida muy temporal (30 días).

Dado el perfil de las personas (el 81% fueron no hispano hablantes, hombres solos, con procesos migratorios muy complejos y largos), ha sido necesario un **cambio radical en el funcionamiento del programa de Primera Acogida**, por ejemplo: incorporación de actividades de ocio, visibilización de las necesidades del colectivo subsahariano y mayor necesidad de acompañamiento, mediación y contención ante conflictos y situaciones de salud





## Acogida Temporal

*En 2021* hemos participado en la **acogida de la población afgana evacuada** 🖱️ a través de la Operación Antígona I y II en la base aérea de Torrejón de Ardoz (Madrid), que ha logrado traer y acoger en el sistema estatal de acogida a unas 2.400 personas afganas forzadas a salir tras la irrupción del régimen talibán. Desde el primer momento en CEAR hemos estado facilitando intérpretes de farsi y pastún, haciendo entrevistas de valoración social en el campamento y derivando a unas 120 personas a nuestras plazas de acogida en un proceso sin precedentes y rapidísimo (24/48 horas).

Creación del **Equipo de Emergencias CEAR** (cinco técnicos de integración social con dominio de idiomas) que atiende telefónicamente cualquier situación de urgencia. Su trabajo está permitiendo generar un canal de comunicación y acompañamiento permanente a las personas, cuyas necesidades diarias no entienden de horario laboral. Estamos logrando contener situaciones conflictivas, mediar y avisar a servicios externos ante necesidades médicas, de salud mental, policiales, percances en las instalaciones de acogida,

etc. Cubrimos así dos objetivos: ofrecer respuesta 24 horas a las necesidades de las personas atendidas y favorecer la desconexión para el descanso de los equipos técnicos ante eventos que no requieren su presencialidad urgente.

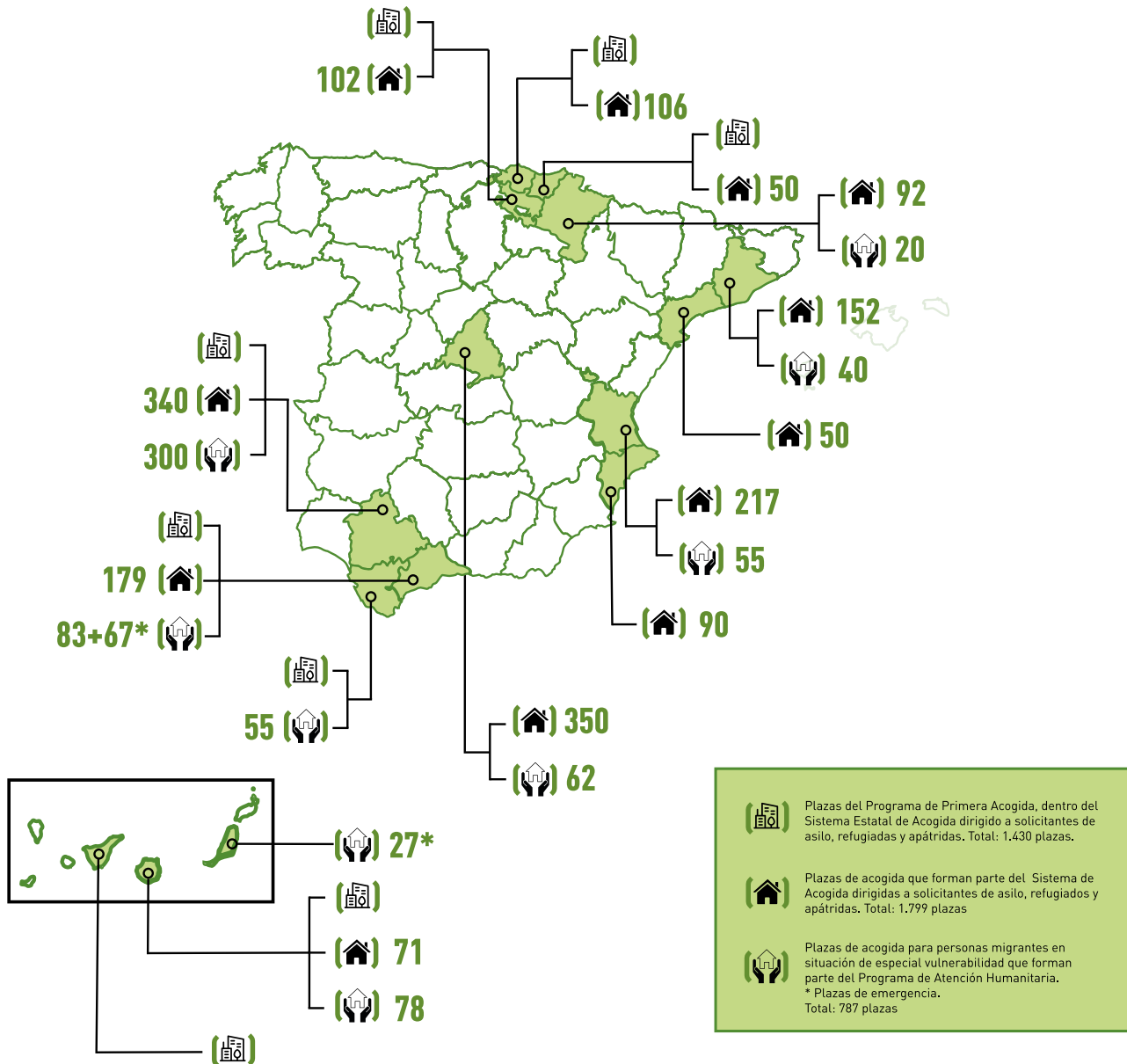


**Importante ajuste en las metodologías de trabajo** con las personas acogidas. Especialmente por la pervivencia del impacto COVID, la prolongación del tiempo de estancia (al no poder pasar a la fase de autonomía sin protección internacional reconocida) y el cambio del perfil: hombres solos de origen subsahariano con dificultad idiomática, diferencia cultural, menor nivel de autonomía y proceso migratorio muy caracterizado por el cierre de fronteras a nivel internacional, el paso por Canarias

y/o el viaje en soledad muy violentado. Se ha incrementado considerablemente el nivel de sucesos violentos en los espacios de acogida y el número de personas afectadas por situaciones complejas de salud mental, que han supuesto un reto superado por la incorporación de mecanismos de mediación a todos los niveles ante el limitado cumplimiento de la normativa de los centros y la necesidad de garantizar un espacio seguro de acogida.



## DISTRIBUCIÓN DE PLAZAS DE PRIMERA ACOGIDA, ACOGIDA TEMPORAL DE ASILO Y ATENCIÓN HUMANITARIA





## ACCIÓN HUMANITARIA

El objetivo del programa de Acción Humanitaria es garantizar los derechos de las personas migrantes que llegan a las costas españolas. Lo hacemos a través de los proyectos estatales de Atención Humanitaria y del proyecto Costas.

**En 2021** el programa de Atención Humanitaria en CEAR ha estado dedicado sobre todo a la atención de necesidades de las personas llegadas a Canarias y derivaciones desde los CETI de Ceuta y Melilla, así como de los CATES o Comisarias de las costas de la península. También ha destacado la respuesta de emergencia cuando el número de personas llegadas ha superado la capacidad de las plazas de acogida

Las cifras y los puntos principales se mantuvieron similares a los del año anterior: 40.551 personas migrantes llegaron a las costas españolas en 2021, de las cuales 22.764 a Canarias y 5.864 a Almería.

Abrimos **280 nuevas plazas de acogida humanitaria** para dar respuesta a las necesidades humanitarias y de emergencia. En concreto, 188 de acogida integral en Sevilla y 92 de acogida de emergencia para llegadas no previstas (27 para mujeres y menores en Fuerteventura, tras el cierre de la Nave del Queso, y 67 en Málaga para dar cobertura a la llegada espontánea de personas del CETI de Melilla en mayo).



### **Integración y autonomía con jóvenes (Canarias).**

Hemos trabajado con 121 jóvenes, gran parte derivados/as a nuestro programa de acogida humanitaria desde los dispositivos de acogida tutelados por los servicios de protección de menores en las islas. Al haber creado redes sociales durante su estancia en dichos centros, muchos/as decidieron seguir su itinerario vital en las islas.



Durante su estancia con CEAR hemos impulsado de manera transversal la integración y la autonomía mediante talleres de cocina y convivencia. Además, les hemos puesto en contacto con varios recursos comunitarios (formación en entidades sociales, instituciones educativas de formación reglada, Servicio Público de Empleo, otros recursos de acogida o redes cercanas) para favorecer su itinerario vital. La realidad de este colectivo lleva aparejada un intensivo trabajo de coordinación para distintos trámites como la solicitud de residencia en un plazo limitado tras el cumplimiento o decreto de su mayoría de edad. En 2021 han sido tramitadas 23 solicitudes de residencia, de las cuales 21 están aprobadas y 2 pendientes de resolución.

El año 2021 ha estado marcado por la **acogida de personas con situaciones de vulnerabilidad médica y psicológica**, en muchas ocasiones sobrevenidas durante su proceso migratorio.



Esta realidad de las personas que residen en el centro ha implicado una gran coordinación con servicios especializados, involucrando a los centros de Atención Primaria municipales y hospitales, así como la derivación a entidades especializadas. Asimismo, los equipos de Acogida Humanitaria hemos trabajado de manera multidisciplinar para garantizar el acceso a servicios esenciales, a las actividades previstas (aprendizaje del idioma, talleres, actividades de ocio, etc.) y, en definitiva, a una acogida y una respuesta humanitaria dignas.



## Proyecto Costas (CEAR-ACNUR)

Durante 2021, el equipo Costas hemos continuado con nuestra labor de provisión de información y de detección de vulnerabilidades y necesidades de protección con las personas llegadas por vía marítima a Almería, Algeciras y Motril. La relajación de las medidas COVID-19 ha posibilitado aumentar la cantidad de sesiones grupales y entrevistas individuales, lo que nos ha permitido un conocimiento más amplio de los obstáculos con los que se encuentran al llegar aquí. La cifra de personas informadas fue parecida a la de 2020, cubriendo con nuestro trabajo un 71% de las personas llegadas a dichos puertos. Ha descendido el número de personas que manifestaron su voluntad de solicitar protección internacional (3,5% del total de personas informadas). En 2021 nos despedimos definitivamente de este proyecto que ha durado **42 meses** y en el que hemos ofrecido información sobre el procedimiento de asilo a **44.518 personas**, así como identificado sus necesidades y los vacíos de protección en las llegadas por mar. Además, hemos logrado coordinar un trabajo en red entre entidades del sector para la mejora de los problemas detectados.



### PROYECTO IDENTIFICACIÓN DE LAS NECESIDADES DE PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS LLEGADAS A COSTAS Y REDUCCIÓN DE LOS RIESGOS DE PROTECCIÓN (CEAR-ACNUR)



**7.332**  
PERSONAS ATENDIDAS



**5% / 95%**  
MUJERES HOMBRES



**197 378**  
GRUPALES INDIVIDUALES  
SESIONES Y ENTREVISTAS



PRINCIPALES NACIONALIDADES  
 ◊ Argelia  
 ◊ Marruecos





## INCLUSIÓN

El objetivo del área de Inclusión es contribuir a que las personas solicitantes de asilo, refugiadas, apátridas y migrantes en situación de vulnerabilidad puedan alcanzar una vida digna, autónoma y estable en nuestro país, en igualdad de condiciones que el resto de la población.

Para ello, ofrecemos una atención integral a través de los diferentes servicios especializados: Intervención social; Formación, empleo y alianzas para la empleabilidad; Atención psicológica; Aprendizaje del idioma.

*En 2021* hemos puesto en marcha **DANZA COMO REFUGIO EN VALENCIA**. Un proyecto que busca fomentar la autoestima, la autonomía y el empoderamiento de las mujeres participantes, promoviendo así nuevas posibilidades de reconstrucción de proyectos vitales que han sido rotos por las innumerables violencias sufridas.

El movimiento es una forma de **expresividad que va más allá del idioma hablado** y que permite realizar actividades vivenciales, lúdicas y artísticas compartidas.

A través de estas dinámicas se ha ido construyendo un **espacio seguro** donde han podido expresar sus experiencias dolorosas y transformar las dificultades o abusos en elementos de resiliencia y afrontamiento.



Además, ha supuesto una oportunidad para **rehacer, restablecer y tejer redes de apoyo mutuo** que son una de las bases fundamentales para la inclusión social de las personas.

Todos estos elementos del programa son pasos previos, sanadores y potenciadores de mejores niveles de bienestar e independencia tanto emocional como material. Así, las danzantas se han ido reconociendo capaces de seguir con la manutención de su vida y la reconstrucción de su identidad.



## HUERTAS SOLIDARIAS EN NAVARRA

Cada martes, un grupo de solicitantes de asilo y otros jóvenes se reúnen con la **Asociación de Mayores Lacarra de Pamplona** para mantener productivas las huertas de otras personas mayores que no pueden hacerse cargo de ellas.

En verano han llegado a recolectar 15.000 kilos de patatas en un solo día y la producción agrícola se destina a bancos de alimentos.

La evaluación general de esta actividad es muy positiva. Tanto desde la asociación como desde las personas participantes se ha transmitido mucha alegría, trabajo en equipo, adquisición de nuevas habilidades e inclusión en el desempeño de dicha colaboración.

Actividades como esta en la que las personas refugiadas realizan voluntariado con asociaciones locales, **rompiendo con el estigma** de ser personas que únicamente reciben apoyos, son muy positivas tanto para su propia inclusión, como para la sensibilización de la población autóctona, ya que se establecen **vínculos de confianza, amistad y solidaridad.** 🖱️



## INTEGRACIÓN DE HERRAMIENTAS DIGITALES EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DEL IDIOMA

Desde el Servicio de Aprendizaje de Idiomas (SAI) de CEAR hemos realizado diversas acciones transversales a fin de familiarizar a las personas aprendientes del idioma con las herramientas digitales y su uso específico para el aprendizaje de una lengua extranjera. Por un lado, acciones que usan la tecnología como apoyo al aprendizaje (tales como sesiones de familiarización con entornos digitales o dinámicas de clase que incluyen el uso de aplicaciones móviles).

Por otro, acciones que usan la tecnología como canal para el aprendizaje (tales como el uso de plataformas tipo Zoom para recibir clases online o para realizar actividades de refuerzo como prácticas de conversación). Así se ha logrado un **aprendizaje del idioma más autónomo** y la **consolidación del aprendizaje a distancia** como alternativa al presencial.



## PROYECTO PARA LA INSERCIÓN DE REFUGIADOS E INMIGRANTES VULNERABLES (PIRIV) EN CANARIAS

Con el PIRIV del Programa Más Empleo hemos logrado, pese a la complicada situación causada por la pandemia COVID-19, desarrollar planes personalizados de formación e inserción laboral con 51 mujeres y 26 hombres en 2021. Con las 77 personas hemos llevado a cabo tutorías de desarrollo competencial.



De ellas, 48 han realizado formaciones en ocupaciones de alta demanda en el mercado de trabajo (carretillas elevadoras, primeros auxilios, carnicería, etc.). Asimismo, mejoraron sus competencias digitales para poder realizar su primer curso online: el de teleasistencia y ayuda a domicilio. Este conjunto de actuaciones ha posibilitado que 43 personas (56%) hayan obtenido un empleo en 2021.

## INTERVENCIÓN SOCIAL



**55.058**  
ACTUACIONES



**11.667**  
PERSONAS ATENDIDAS



**44% / 56%**  
MUJERES HOMBRES



## APRENDIZAJE DEL IDIOMA



**15.470**  
ACTUACIONES



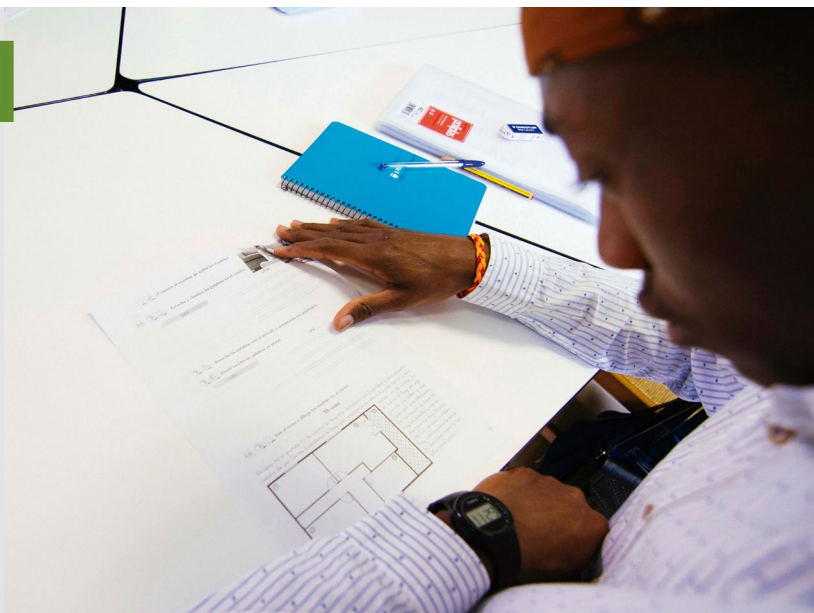
**4.332**  
PERSONAS ATENDIDAS



**25% / 75%**  
MUJERES HOMBRES



**76 nacionalidades**  
◊ Marruecos (18%)  
◊ Malí (16%)  
◊ Senegal (8%)  
◊ Ucrania (7%)  
◊ Georgia (5%)





### VIVIENDA

- 4.174** ACTUACIONES
- 1.277** PERSONAS ATENDIDAS
- 44% / 56%** MUJERES HOMBRES



### FORMACIÓN, EMPLEO Y ALIANZAS PARA LA EMPLEABILIDAD

- 52.207** ACTUACIONES
- 6.678** PERSONAS ATENDIDAS
- 40% / 60%** MUJERES HOMBRES
- 18%** CON TITULACIÓN UNIVERSITARIA
- 794** EMPRESAS ALIADAS
- 1.563** OFERTAS CAPTADAS
- 711** **76**

### ATENCIÓN PSICOLÓGICA

- 27.484** ACTUACIONES
- 6.479** PERSONAS ATENDIDAS
- 29% / 71%** MUJERES HOMBRES





## ATENCIÓN JURÍDICA

El Área Jurídica garantiza la calidad en la intervención que llevamos a cabo con personas refugiadas, solicitantes de protección internacional, del estatuto de apátrida y migrantes en situación de vulnerabilidad.

La atención jurídica se lleva a cabo en territorio, puestos fronterizos, Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes (CETI) en las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla y Centros de Internamiento de Extranjeros (CIE).

Para ello, contamos con un equipo con alta cualificación profesional y compromiso personal en proceso de formación continuada y adaptado a las circunstancias individuales de las personas atendidas. Sumamos, además, el imprescindible apoyo del equipo de las personas voluntarias de CEAR -tanto en la intervención jurídica como en la elaboración de informes sobre derechos humanos- y del equipo de traducción e interpretación.

La asistencia letrada se extiende, asimismo, a la **defensa de los derechos fundamentales de las personas solicitantes de protección internacional.**

Prestamos asesoramiento previo a la formalización de su solicitud de protección internacional, así como aquel que se precise durante la tramitación del procedimiento administrativo, en especial el apoyo conforme a lo previsto en la normativa de asilo de los casos a estudiar en las reuniones del órgano decisor, la Comisión Interministerial de Asilo y Refugio (CIAR), así como las acciones derivadas de la inadmisión a trámite o denegación de la solicitud de protección internacional. Ello exige una formación continua de los y las profesionales que prestan la asistencia letrada en relación con la información socio-política del país de origen y demás circunstancias a tener en cuenta, así como actualización de la normativa nacional y europea en materia de protección internacional en un contexto de propuestas por parte de la Comisión Europea de modificación del Sistema Europeo Común de Asilo y todas las novedades en materia jurisprudencial.

La asistencia jurídica se realiza igualmente en el ámbito contencioso-administrativo de forma complementaria y subsidiaria a los colegios de abogados. También se lleva a cabo en la tramitación de la nacionalidad española de las personas que con estatuto de refugiado u otras personas beneficiarias de la protección internacional, así como la información y orientación jurídica en relación a otras consultas relacionadas con la extranjería. Las/os abogadas/os, trabajan de forma coordinada con los dispositivos de acogida y otros servicios de la entidad, administraciones locales y estatales, así como en red con otras organizaciones en aquellos casos que sea necesario.

Asimismo, las actuaciones tienen en cuenta la **perspectiva de género**, transversal a toda la intervención jurídica. Un número importante de las solicitudes de protección internacional presentadas



tienen una relación directa con motivos de género; unas veces por motivos de violencia contra la mujer o matrimonios forzosos, trata con fines de explotación sexual, otras por persecución por motivos de orientación sexual o identidad de género. El servicio jurídico presta una especial atención con el fin de atender estas necesidades específicas y adoptar medidas necesarias para dar un tratamiento diferenciado. Las personas reciben así una asistencia jurídica individualizada en un entorno donde prima **la confidencialidad, la confianza, el entendimiento y la no criminalización.**

*En 2021* hemos sido referente y garante de la asistencia jurídica a solicitantes de protección internacional, en cumplimiento de la Ley 12/2009 y las Directivas 2013/32 de Procedimientos y Directiva 2011/95/UE por la que se establecen normas relativas a los requisitos para el reconocimiento de nacionales de terceros países o apátridas como beneficiarios de protección internacional.

En **Ceuta y Melilla** hemos tenido importantes desafíos en 2021:



Las llegadas de personas migrantes a **Ceuta** aumentaron, siendo lo más remarcable los días 17 y 18 de mayo en los que se estima que pudieron entrar entre 8.000 y 15.000 personas. Entre ellas llegaron personas con necesidad de protección internacional y unos 1.300 menores en situación de especial vulnerabilidad.

Desde CEAR hemos prestado asesoramiento jurídico, siendo clave la colaboración e intermediación con los diferentes agentes de la ciudad para garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional y a la acogida y, en algunos supuestos, para paralizar la devolución de aquellas personas que habían manifestado su voluntad de solicitar protección.

En **Melilla**, hemos seguido trabajando para garantizar el acceso al procedimiento de protección internacional de quienes llegaron en 2021 a los islotes y fueron retornados en ausencia de procedimiento.

También hemos trabajado en incidir en el traslado a la península de las personas solicitantes de protección internacional en el menor tiempo posible, en particular en aquellas con necesidades específicas o en situación de vulnerabilidad, incluidas mujeres con menores a cargo.

A partir de la eliminación de las restricciones de viajes desde terceros países las solicitudes de protección internacional en el **aeropuerto de Adolfo Suárez Madrid Barajas** aumentaron hasta alcanzar prácticamente niveles previos a la pandemia. Seguimos siendo la entidad de referencia allí, dado que hemos atendido a más de 1.130 personas en 2021.

Asimismo, tras la reapertura del **CIE de Barranco Seco (Las Palmas de Gran Canaria)**, hemos prestado allí asistencia jurídica a 80 solicitantes de protección internacional en 2021.



## ATENCIÓN JURÍDICA



**48.242**  
ACTUACIONES



**20.309**  
PERSONAS ATENDIDAS  
17.880 en territorio  
1.210 en Barajas y CIEs  
1.448 en CETIs



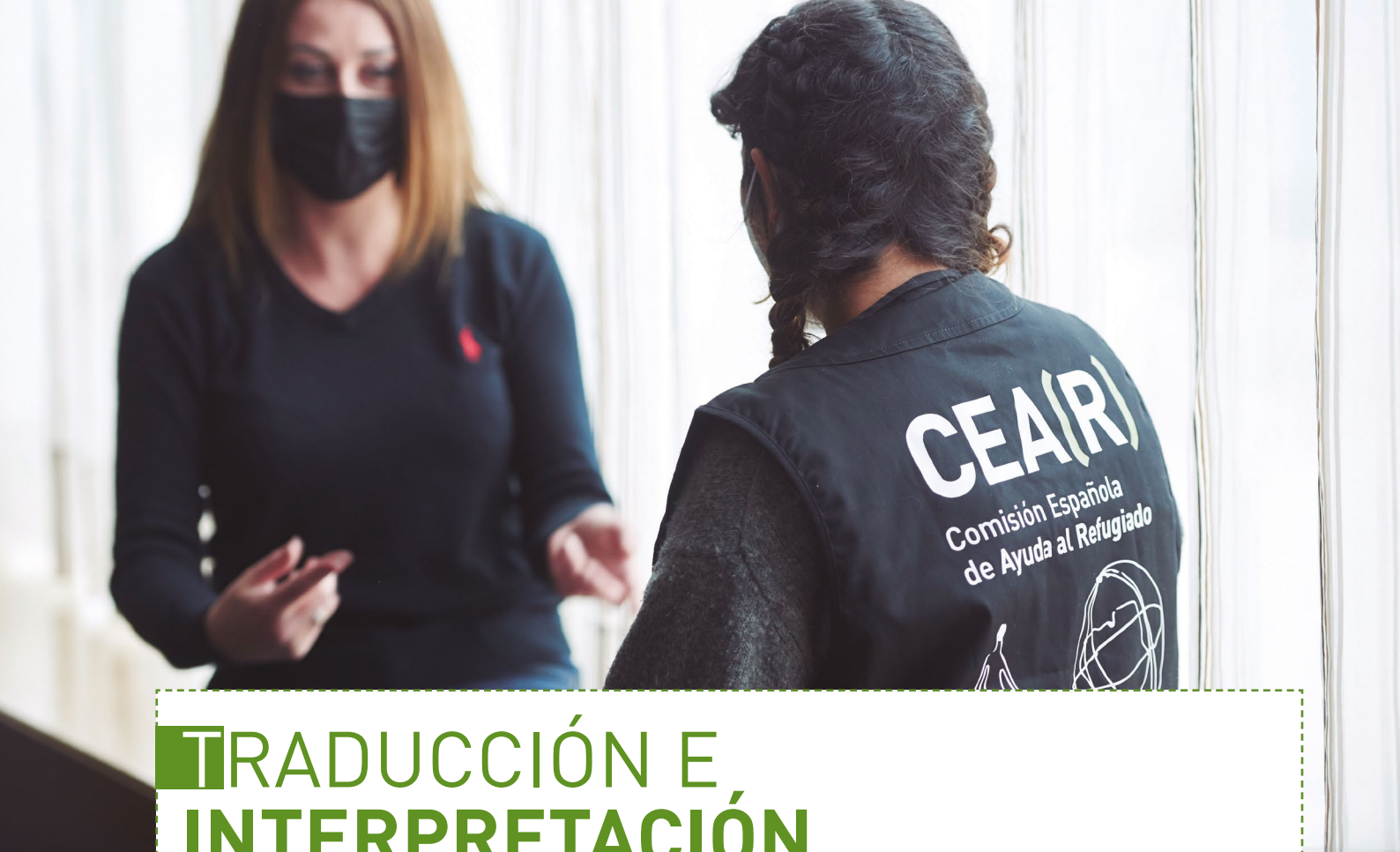
**36% / 64%**  
MUJERES HOMBRES



**13% / 87%**  
MENORES ADULTOS



**119 nacionalidades**  
♦ Colombia (22%)  
♦ Venezuela (21%)  
♦ Nicaragua (6%)  
♦ El Salvador (5%)  
♦ Honduras (5%)



## TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN

La traducción y la interpretación son elementos imprescindibles en una sociedad intercultural y multilingüe para asegurar la comunicación y la convivencia en igualdad de condiciones. Este servicio de CEAR es transversal y está formado por más de 150 profesionales cualificados, remunerados y voluntarios, del ámbito.

Gracias al equipo, repartido por todo el territorio español, ofrecemos apoyo a los centros de acogida y a las diversas áreas de intervención de CEAR, incluidas las emergencias, sin apenas tiempo de antelación, cuando la situación así lo requiere.



## DATOS ESTATALES



**23.130**  
ACTUACIONES



**6.060**  
PERSONAS ATENDIDAS



**20% / 80%**  
MUJERES HOMBRES



**68% / 32%**  
18-34 AÑOS > 35 AÑOS



**83 nacionalidades**  
 ◊ Marruecos (27%)  
 ◊ Malí (17%)  
 ◊ Senegal (10%)  
 ◊ Argelia (5%)  
 ◊ Ucrania (4%)



**43 idiomas**  
 ◊ Árabe occ (36%)  
 ◊ Bambara (15%)  
 ◊ Wólof (14%)  
 ◊ Francés (5%)  
 ◊ Árabe or (5%)

## CETI DE MELILLA



**2.710**  
ACTUACIONES



**1.139**  
PERSONAS ATENDIDAS



**7% / 93%**  
MUJERES HOMBRES



**86% / 14%**  
18-34 AÑOS > 35 AÑOS



**31 nacionalidades**  
 ◊ Túnez (19%)  
 ◊ Malí (18%)  
 ◊ Sudán (17%)  
 ◊ Marruecos (9%)  
 ◊ Egipto (7%)



**Principales idiomas**  
 ◊ Árabe  
 ◊ Bambara  
 ◊ Francés



*En 2021*, a raíz del significativo aumento de llegadas a partir de 2019 a través de la ruta hacia Canarias hemos tenido que reforzar el número de intérpretes de **idiomas de países africanos** (principalmente de la región oeste) como **bambara, wólof, mandinga, fula, soninké o khassonké**.

La mayoría de estas personas no tenían conocimientos suficientes de otro idioma más mayoritario (por ejemplo, francés) para servir como idioma vehicular.

Atender estas solicitudes ha supuesto un reto debido a las dificultades para localizar intérpretes que reúnan los requisitos para garantizar la comunicación de forma óptima en estos idiomas minoritarios.

Además, hay que tener en cuenta que su situación de vulnerabilidad ha requerido de gran número de actuaciones de las diversas áreas de intervención de CEAR y, en consecuencia, de igual número de interpretaciones.

El gran número de locuciones que hemos posibilitado han representado una valiosa herramienta para comunicar información muy relevante.

En agosto de 2021 tras la evacuación de personas procedentes de **Afganistán**, ha sido necesario dar respuesta urgente a las necesidades de comunicación de las personas que iban siendo trasladadas a España, la mayoría de las cuales solo podían comunicarse en los **idiomas dari y pastún**. En este caso también hemos conseguido reforzar de forma inmediata el número de intérpretes.

Las principales dificultades que hemos afrontado, han sido: localizar intérpretes de idiomas tan minoritarios en España, coordinar la presencia de intérpretes a las llegadas en el aeropuerto, así como facilitar su presencia en los traslados y en el acceso a las instalaciones militares.




Hemos continuado participando en diversas jornadas del ámbito académico, ya que consideramos fundamental **la formación de los futuros profesionales y la investigación** para mejorar la calidad de los servicios de traducción e interpretación que se prestan.

Destacamos: Master Universitario de Interpretación en conferencias de la Universidad Autónoma de Barcelona (abril), I Congreso Internacional de Traducción e Interpretación organizado por la Universidad Rey Juan Carlos (mayo) y XV Jornadas sobre Traducción e Interpretación en los Servicios Públicos organizadas por la Universidad de Alcalá de Henares (julio).

# CAMPAÑAS

## AISLADAS

Con motivo del aumento exponencial de llegadas de personas migrantes y refugiadas a las islas Canarias en 2020, y la ausencia de una respuesta adecuada a la dimensión de esta emergencia humanitaria, decidimos lanzar en marzo de 2021 la campaña #aISLAdas. El objetivo es pedir al Gobierno español una política migratoria justa y valiente que ponga en el centro a las personas.

Para ello, elaboramos el informe “Migración en Canarias, la emergencia previsible” que incluye una serie de propuestas dirigidas al Gobierno para que no vuelva a repetirse lo ocurrido en 2020. Más de 11.000 personas apoyaron la petición que lanzamos y muchas hicieron una aportación económica. Esta campaña tuvo una presencia mediática de más de 168 impactos. 



## 20J: DÍA MUNDIAL DE LAS PERSONAS REFUGIADAS

En el marco de este día internacional, como cada año, pusimos en marcha diversas acciones de sensibilización, movilización, incidencia, comunicación y participación social:

Personas voluntarias de CEAR salieron a la calle en Madrid junto a otras entidades sociales para visibilizar la defensa de los derechos de las personas refugiadas.



Asimismo, con la implicación del voluntariado de CEAR desarrollamos actividades vinculadas al deporte como herramienta para la inclusión, tales como campeonatos de fútbol con personas refugiadas.


Presentamos nuestro [Informe 2021 sobre la situación de las personas refugiadas en el mundo, en Europa y en España](#). Lo hicimos mediante una jornada en la que retransmitimos online en directo. Y lo publicamos en un [formato especial web](#) junto a infografías y vídeos con los principales datos, artículos y otros materiales, que también difundimos en redes bajo el hashtag #InformeCEAR. Esta presentación contó con un impacto mediático de más de **200 apariciones en medios de comunicación**.

## SEGURA DE AFGANISTÁN

Con motivo del estallido del conflicto en Afganistán en agosto de 2021, desde CEAR lanzamos una campaña para que los países de la UE, incluido España, facilitasen vías seguras para el acceso a protección internacional.

Elaboramos una petición de firmas con una imagen gráfica que hacía referencia a la salida de emergencia y un vídeo con personalidades conocidas que compartimos en la web y redes sociales de CEAR bajo el hashtag de #SalidaSeguraDeAfganistán.




La imagen de la campaña se hizo viral al ser compartida por numerosas personas, incluyendo representantes del mundo de la cultura y de la comunicación. Además, esta emergencia humanitaria provocó gran atención mediática generando más de 562 impactos de CEAR en medios. 

## HUIR DEL CLIMA



En octubre de 2021 presentamos junto con **Greenpeace**, un informe que analiza la **relación de la crisis climática con las migraciones y los desplazamientos forzados**. En el informe se incluyen propuestas dirigidas al Gobierno y a la UE, como son una mayor ambición en los objetivos de reducción de emisiones y una apuesta firme por el establecimiento de mecanismos de protección y el reconocimiento de la misma.

Enviamos un comunicado a medios con las principales propuestas de ambas organizaciones para hacer frente a esta **crisis invisibilizada de desplazamiento forzoso**. Además, elaboramos un vídeo animado de sensibilización y difundimos en redes sociales mensajes, gráficos e imágenes bajo el hashtag #HuirDelClima. Alcanzamos los **70 impactos en medios**. 

# LATE MOTIV

de Lunes a Jueves a las 23:00



## COMUNICACIÓN


Un año más, el objetivo principal del servicio de Comunicación ha sido hacer llegar el mensaje de CEAR al mayor número de personas a través de los principales medios, así como de nuestra web, boletines electrónicos y las diferentes redes sociales en las que hemos seguido creciendo en número de seguidores.

Además de comunicar nuestras campañas, iniciativas y acciones, las [historias de refugio](#) han sido las grandes protagonistas.

Entre las principales comunicaciones de CEAR en 2021 destacamos las relativas a emergencias humanitarias como las vividas en Canarias, Ceuta o la llegada de personas afganas tras la vuelta al poder de los talibanes.

**En 2021** nuestras apariciones en **MEDIOS DE COMUNICACIÓN** ascendieron a **5.702**, un **12% más** que el año anterior. De ellas, 3.044 fueron de ámbito estatal (desde los Servicios Centrales de CEAR) y 2.658 correspondieron a la suma del conjunto de nuestras

En **REDES SOCIALES**, el número total de **seguidores de CEAR ha aumentado un 28% en 2021**, llegando a ser 197.008, sumando tanto los perfiles estatales como los de las delegaciones territoriales (21.871).

Red social 	Seguidores	Alcance
Facebook +3%	59.888	34.656.067
Twitter +10,5%	47.978	7.970.000
Instagram +35%	32.460	4.085.825
Linkedin +17%	28.040	
Youtube +94,5%	6.771	774.029

La página **WEB** [www.pear.es](http://www.pear.es) es el espacio donde se pueden encontrar los principales comunicados, campañas, proyectos e historias que difundimos.

En 2021 **recibió un total de 1.620.795 visitas, de más de 860.000 personas**. Además, más de 100.000 personas están suscritas y han recibido nuestros boletines mensuales con lo más destacado que publicamos en la web.



**SÍGUENOS**



[www.pear.es](http://www.pear.es)

## BALANCE 2021

El año 2021 ha vuelto a estar marcado por la pandemia COVID-19 que no se había acabado y que ha seguido limitando los derechos de las personas refugiadas. También por acontecimientos dramáticos en materia de migración y asilo. Como las personas que se quedaron aisladas, sin derechos, en **Canarias**; la **entrada de más de 8.000 personas a la ciudad de Ceuta** en mayo o la vuelta al poder del **régimen talibán en Afganistán**.

Pero, también celebramos un logro histórico: la reforma del Reglamento de Extranjería que va a facilitar la inclusión social de muchos niños, niñas y jóvenes que se veían condenados a la irregularidad administrativa. Todos estos hitos y muchos otros han centrado la atención de las comunicaciones de CEAR.

Revisar [balance cronológico](#) 



## AUTORRETRATO DEL REFUGIO EN MADRID



Este proyecto fotográfico y sonoro lo hemos impulsado desde el equipo de Comunicación en alianza con Belal Darder, fotoperiodista y refugiado egipcio, quien ha **retratado a 13 personas que han tenido que huir de sus países por diversos motivos y ahora tratan de rehacer sus vidas en España**.

Son retratos que miran fijamente al espectador y cuentan odiseas personales de países como Honduras, Irán, Marruecos, Guinea Conakry, Colombia, Bangladés, Siria, Palestina, Venezuela, Azerbaiyán o Ucrania.

La exposición, que se pudo visitar durante las navidades en CaixaForum Madrid, muestra la gran diversidad de personas que tratan de buscar refugio en España, poniendo el foco en los sentimientos más íntimos que les unen: la paciencia, la nostalgia, la injusticia, pero también... la ESPERANZA.

Visitar [exposición virtual](#) 

## LA RADIO COMO REFUGIO

### Red Refugio Sevilla


Red Refugio (Sevilla) es un **programa radiofónico semanal de 30 minutos dirigido a mostrar la realidad de las personas refugiadas y migrantes** que llegan a Europa por la Frontera Sur. Abordamos temáticas como procesos migratorios, discriminación y discurso de odio, situación de emergencia en diversos países, motivos de huida, sistema de asilo, etc.



El programa, que nació en 2018, cuenta con espacios de opinión, intervención de especialistas, testimonios de personas refugiadas, participación de personas voluntarias y la difusión de iniciativas socioculturales que fomentan la inclusión. En 2021 hemos realizado 52 podcast y emitimos en radio en Onda Local de Andalucía (que ofrece contenidos a más de 100 municipios de Andalucía), pero también en las plataformas iVoox y Spotify. En 2022 continuamos con las emisiones.

Escúchalo 

### Radio CEAR Madrid

Radio CEAR Madrid es un **proyecto comunitario a través de la radio que lleva ya más de tres temporadas en antena** y cuenta con más de 20 podcast emitidos. Surge en 2020, a raíz de la pandemia, de la colaboración entre la delegación de CEAR Madrid, OMC Radio (la radio comunitaria del distrito de Villaverde) y personas solicitantes de asilo y refugiadas que crean su propio espacio sonoro como instrumento de incidencia política y participación activa, pero también para compartir sus experiencias y ocupar las ondas. [Escúchalo](#) 






## INCIDENCIA


El objetivo del área de Incidencia es influir en las estructuras normativas, institucionales, políticas y sociales con el fin de superar los obstáculos para el pleno reconocimiento de los derechos de las personas refugiadas, solicitantes de protección internacional, apátridas y migrantes en situación de vulnerabilidad. Nuestro trabajo también se orienta a favorecer procesos de inclusión que fomenten la autonomía de estas personas, la convivencia y la cohesión social.

Las líneas de trabajo, son: **investigación; trabajo en red y estrategia internacional; convivencia intercultural y lucha contra el racismo y la xenofobia; sensibilización y educación para la transformación social.**

La participación activa de CEAR en foros, redes y plataformas posibilita la acción coordinada con diversos movimientos sociales y aumenta la capacidad de incidencia política y social. Por ello, formamos parte de un centenar de espacios de ámbito local, municipal, autonómico, estatal e internacional. Consultar listado [aquí](#). 

## En 2021

### ALIANZA POR UNA LEY DE IGUALDAD DE TRATO Y NO DISCRIMINACIÓN

Desde CEAR formamos parte de esta Alianza desde su creación y actualmente está compuesta por **13 organizaciones expertas en la lucha contra la discriminación**. Durante 2021 hemos avanzado en el trabajo de incidencia política para impulsar que se apruebe una Ley por la Igualdad de Trato y no Discriminación en España. Las acciones principales, han sido: mantener reuniones con actores políticos relevantes, elaborar un documento de propuestas para la proposición de Ley y hacer aportaciones durante el trámite de enmiendas. Además, se ha llevado a cabo una estrategia de posicionamiento y difusión en redes sociales bajo el hashtag **#DeudaConLaIgualdad**. 




## #DEUDA CON LA IGUALDAD

Alianza por una Ley de Igualdad de Trato



Complementariamente, continuamos ofreciendo acompañamiento e información especializada como entidad miembro del **SERVICIO DE ASISTENCIA A VÍCTIMAS** del Consejo para la Eliminación de la Discriminación Racial o Étnica (CEDRE).

[asistenciavictimasdiscriminacion.org/](http://asistenciavictimasdiscriminacion.org/) 

¿Te han insultado, acosado o discriminado en tu centro educativo por tu origen étnico, o por ser migrante?

**ACTÚA**  
ES TU DERECHO  
TE APOYAMOS

Teléfono Gratuito  
900 20 30 41  
WhatsApp  
628 86 05 07

CONSEJO PARA LA ELIMINACIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN RACIAL O ÉTNICA

ESPAÑA SIN RACISMO


#DENUNCIA EL RACISMO

### DIÁLOGOS DE CONVIVENCIA EN ALICANTE

En el marco de este proyecto hemos realizado varias **acciones de sensibilización en siete centros educativos** (primaria, secundaria, universidad) de Alicante, tanto de formación reglada como no reglada, para aproximar la realidad de las personas refugiadas desde una perspectiva inclusiva e intercultural. Con ello hemos contribuido a dotar a la comunidad de instrumentos para la acogida y para la construcción de una sociedad intercultural, favoreciendo así la generación de estructuras que fortalezcan la convivencia.

## PROYECTOS “SIN PEROS” Y “LA COLA DEL PERO”




En 2021 hemos realizado dos jornadas de sensibilización y elaborado dos campañas (Sin Peros y La Cola del Pero) para investigar, visibilizar y luchar contra la **discriminación** a la que se enfrentan las **personas migrantes LGTBIQ+ en el acceso al empleo**. El material de sensibilización realizado, las buenas prácticas identificadas y las propuestas de mejora las hemos difundido en redes sociales y recogido en la web [cear.es/sinperos](http://cear.es/sinperos) 

Durante todo el proceso hemos trabajado estrechamente con el área de inclusión de CEAR e incorporado la visión de agentes clave (personas migrantes LGTBIQ+, entidades sociales, investigadores/as y expertas/os, tejido empresarial, sindicatos, etc.)

## JORNADA ¿QUÉ SUPONE SER MUJER EN OTROS PAÍSES DEL MUNDO? EN MADRID

Con motivo del Día Internacional de la Mujer (8 de marzo) llevamos a cabo un **coloquio online** con la participación de cuatro mujeres refugiadas y migrantes procedentes de Somalia, Afganistán y Colombia que compartieron sus experiencias y reflexiones sobre lo que significa ser mujer en su país. Cerca de **300 personas** se inscribieron y más de 100 se conectaron en directo para escuchar y dialogar con las cuatro participantes, una representación de quienes siguen teniendo que abandonar su país por el mero hecho de ser mujer. **Mujeres valientes, luchadoras y resilientes que están rehaciendo su vida en España.**

Además, realizamos y difundimos en redes sociales un vídeo de sensibilización sobre la temática mujer y refugio. 



## Canarias. Proyecto documental



Participación en el documental "Aquí estamos" de Javier Ríos sobre las entradas irregulares de migrantes al archipiélago.

## Navarra. Derribando muros



Co-organización del taller participativo "Derribando Muros, construyendo puentes", en las jornadas del Día Internacional de los DDHH del Gobierno de Navarra.

## Valencia. Documental



Más de 22 proyecciones con posterior coloquio del documental "Encuentros d'Exili II". El paralelismo entre las historias de refugio de antes y ahora tiene un gran impacto social, por la empatía con los desplazamientos forzados.

## Sevilla. Bibliotecas humanas

Acción en defensa del derecho a migrar

Ven a la **Biblioteca Humana**

Bibliotecas Humanas: Cada Persona, una gran historia

16 de JULIO de 19:30h-22:30h

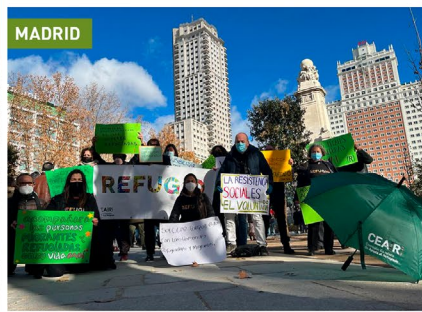
Alameda de Hércules

¡No lo dudes y ven a leer "mucho más que libros" a nuestra Biblioteca Humana el viernes 16 de julio!

Colabora:

Financia: Proyecto: Organiza: Dinamiza:

Acción de calle sobre el derecho a migrar, abriendo "la biblioteca humana" a escuchar, compartir y visibilizar la diversidad de experiencias vividas para romper los estereotipos sobre las personas migrantes.



# VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

El voluntariado en CEAR es una expresión de ciudadanía participativa, crítica, comprometida, responsable, activa y transformadora. También es un ejercicio de movilización social y activismo por la justicia.

Desde CEAR gestionamos y acompañamos al voluntariado, como parte fundamental de la organización, en su integración en las distintas áreas: acogida (29%); políticas y campañas (24%); inclusión (23%); aprendizaje del idioma (9%); traducción e interpretación (8%); atención jurídica (7%).

**VOLUNTARIADO**  
 Comisión Española de Ayuda al Refugiado

## En 2021...

### COMPROMISO, SEMIPRESENCIALIDAD

El número total de personas voluntarias en 2021 se ha consolidado, incluyendo personas de cierto recorrido en CEAR y nuevas incorporaciones. Esto denota un alto nivel de compromiso con las personas refugiadas y un deseo de la ciudadanía de formar parte del voluntariado de CEAR.

Si bien 2021 comenzó aún con la situación excepcional y limitaciones derivadas de la pandemia sanitaria COVID-19, en el último semestre del año la actividad se intensificó y, con un notable esfuerzo, en consonancia con el resto de CEAR, **recuperamos la semipresencialidad del voluntariado.**

Adaptarnos a formatos online y convertir lo máximo posible a modalidades mixtas presencial/a distancia nos ha permitido **continuar con la acción voluntaria a lo largo de todo el territorio**. En 2021, hemos sido: 115 personas en Sede Central, 207 en Madrid, 148 en Canarias, 137 en Cataluña, 111 en Valencia, 71 en Málaga, 70 en Sevilla, 67 en Euskadi, 49 en Navarra y 13 en Alicante.





## XX Y XXI ENCUENTRO ESTATAL DE VOLUNTARIADO

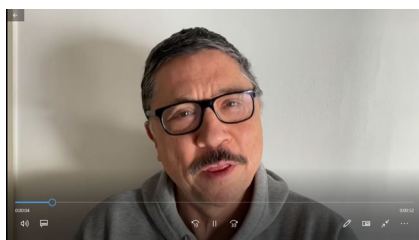
En 2021 se ha dado la circunstancia excepcional de que hemos realizado dos encuentros estatales de voluntariado de CEAR en vez de uno debido a que en 2020 la pandemia COVID-19 no nos permitió encontrarnos.

El XX Encuentro “Unidxs en la distancia” se celebró en **abril de 2021** de manera virtual y participaron más de 70 personas voluntarias. Para las ponencias contamos con profesionales de los equipos laborales de CEAR y personas expertas externas de otros ámbitos (Mar Amate de la Plataforma de Voluntariado de España, el catedrático Javier de Lucas, la jurista maliense Marie Therese Dansoko...).



Los talleres de trabajo estuvieron a cargo de Narcisa Gómez, periodista y experta en género, y Samuel Sebastián, director de cine y voluntario de CEAR. Al cierre emitimos un pequeño video, grabado por el músico refugiado violinista Ara Malikian, dedicando un cariñoso reconocimiento y animando al voluntariado de CEAR. Ampliar información en 

El XXI Encuentro “**Fuertes hacia el reencuentro**” se celebró en **noviembre de 2021** de manera semipresencial en Buitrago del Lozoya (Madrid) y aunó a más de 110 personas voluntarias. Junto con ponentes internas/os y externos/as abordamos diversos temas de interés: impacto de la COVID-19 en la población migrante, duelo migratorio, memoria cultural del pueblo rohingya, ocio asistido con perros en los procesos de acogida e inclusión con personas refugiadas, los DDHH en el cine y teatro, Afganistán, migraciones climáticas y diversas experiencias de voluntariado en CEAR. Al final del Encuentro se compartieron con todas las personas asistentes unas palabras dedicadas al voluntariado de CEAR del actor Carlos Bardem. Ampliar información en 



### “UN DÍA INTERNACIONAL, 365 DÍAS CONTAGIANDO SOLIDARIDAD”

El Día del Voluntariado (5 de diciembre) preparamos y realizamos esta acción en la que **salimos a las**

**calles**, a lugares emblemáticos en los distintos territorios en los que CEAR estamos presentes, y nos concentramos en silencio con pancartas sobre los valores del voluntariado. Mostramos así públicamente a la ciudadanía que las personas voluntarias han estado, están y estarán defendiendo los derechos de las personas refugiadas y migrantes **porque todos y todas sumamos.**

### OTRAS ACCIONES DESTACADAS 2021

Entre otras muchas, algunas de las actividades llevadas a cabo por los equipos de voluntariado de CEAR en 2021, han sido:

“**Conectamos**” proyecto online para el aprendizaje de idioma dentro del área de inclusión (ver detalle en la Memoria 2020 de CEAR).

En apoyo principalmente al área Jurídica: elaboración online de 30 **informes de derechos humanos** sobre la situación de países de origen, tanto generales como específicos de grupos de riesgo. Elaboración del **boletín semanal de Derechos Humanos** y actualización del blog vinculado.


Los equipos de voluntariado en Sensibilización y Educación para la Transformación Social han seguido realizando **talleres y actividades en centros educativos**, adaptándose en muchos casos a la modalidad online.

Creación de “**agentes antidiscriminación**”: personas voluntarias en coordinación con el personal técnico para apoyar a combatir la infradenuncia e impulsar un mayor y mejor alcance del Servicio de Asistencia a Víctimas del CEDRE (Consejo para la Eliminación de la Discriminación Racial o Étnica).

# PRÁCTICAS

En 2021, **48 personas** (79% mujeres y 21% hombres) de diversas formaciones han realizado sus prácticas educativas en diferentes equipos de nuestra entidad. La valoración, tanto de las universidades como del alumnado y de CEAR, ha sido altamente satisfactoria y mutuamente provechosa.

Desde CEAR tenemos suscritos convenios educativos con universidades y otras instituciones para que sus estudiantes realicen prácticas en nuestra organización. Entre ellas se encuentran: Universidad Carlos III de Madrid, Universidad Autónoma de Madrid, Universidad Complutense de Madrid, Universidad de Alcalá de Henares (Madrid), Universidad Nebrija (Madrid), Universidad Pontificia Comillas (Madrid), Universidad de Sevilla, Universidad Loyola (Andalucía), Universidad Pablo Olavide de Sevilla, Universidad de Alicante, Universidad de Valencia, Universidad Fernando Pessoa-Canarias, Universidad Pública de Navarra, UNED, New York University in Madrid y Tufts-Skidmore in Spain.

CEAR somos una de las cuatro entidades del Consejo Institucional de Dirección del **Máster en Acción Solidaria Internacional y de Inclusión Social de la Universidad Carlos III de Madrid**, en el que además coordinamos e impartimos el módulo: 'Migraciones, extranjería y asilo'. 





## MARKETING E INNOVACIÓN

Creamos estrategias y campañas que generan recursos para poder apoyar la actividad de CEAR y mejorar la vida de las personas refugiadas. Lo hacemos a través de nuestros socios/as, donantes, herencias y legados e interesados/as, así como mediante alianzas con empresas comprometidas con el cambio social. También desarrollamos iniciativas solidarias y eventos para que la ciudadanía conozca historias de personas refugiadas de una forma más cercana que permita generar empatía y movilizar a la colaboración.

### MARKETING E INNOVACIÓN



**6.594**  
PERSONAS SOCIAS  
Y DONANTES



**192.992**  
SIMPATIZANTES



**355**  
EMPRESAS COLABORADORAS



**24**  
EVENTOS E INICIATIVAS  
SOLIDARIAS

## En 2021

### CINE SOLIDARIO

Gracias a la colaboración de **BTeam Pictures** y cines **Re noir**, en septiembre de 2021 realizamos un **pase solidario de la película *El olvido que seremos*** que cuenta la historia de Héctor Abad, médico y defensor de los derechos humanos que al igual que miles de personas en todo el mundo, se ven sometidas a represión, amenazas e, incluso la muerte, por razones de ideología. Después de la película, con aforo completo, pudimos disfrutar de un coloquio junto a **Carlos Berzosa**, **Fernando Trueba** (director de la película, ganador de un Óscar), y **Héctor Abad**, (escritor e hijo del protagonista), quién escribió el libro con el mismo título, en el que se basa la película.



Este evento está enmarcado en la iniciativa **La Cultura, Tu Refugio**: espacio de CEAR para conocer, soñar y emocionarse con historias sobre asilo, migración y refugio, utilizando la **cultura como elemento transformador**.

### SUBASTA SOLIDARIA “CAMBIA LAS REGLAS”

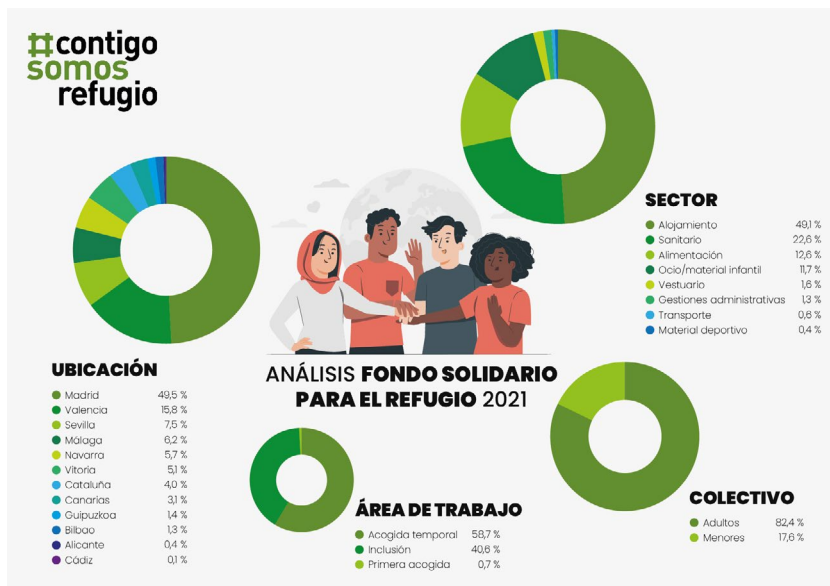


En octubre de 2021 grandes nombres del deporte se unieron para visibilizar la causa de las personas refugiadas a través de una subasta de más de 20 artículos firmados y donados por importantes deportistas como **Pau y Marc Gasol, José Manuel Calderón, Marc Márquez o John Rahm**, además de equipos de diferentes disciplinas y deportistas de élite que participaron en los últimos Juegos Olímpicos. Con esta acción solidaria pudimos reforzar los programas de acogida e inclusión que ejecutamos desde CEAR. Además, sirvió para poner de manifiesto los **beneficios del deporte como herramienta de inclusión y de entendimiento cultural**, crucial a la hora de transmitir valores y mejorar el desarrollo de competencias sociales y personales.

## FONDO SOLIDARIO PARA EL REFUGIO

A raíz de la **pandemia COVID-19**, en CEAR creamos el Fondo Solidario para el Refugio destinado a **dar respuesta** a nuevas necesidades que iban surgiendo y que no estaban cubiertas.

Gracias al apoyo de numerosas **empresas comprometidas** y sensibilizadas que han querido participar activamente y convertirse en agentes de cambio, en 2021 hemos podido apoyar las necesidades que mostramos en esta imagen --->



## YOGA POR REFUGIO EN VALENCIA

En noviembre de 2021 celebramos otra nueva edición de Yoga Por Refugio, un **evento solidario** con el que desde 2018 venimos **aunando deporte y solidaridad con el objetivo de acercar la realidad de las personas refugiadas**.



Es la **primera vez** que lo hemos hecho en **Valencia** y en formato mixto, esto es, **presencial y online** simultáneamente.

En esta ocasión tuvimos el privilegio de celebrar el acto en la **Terraza Malabar del icónico edificio Veles e Vents de Valencia**, con una masterclass de la actriz y profesora de yoga valenciana **Patry Montero**, junto a su equipo **Yogimi**, acompañadas de la música de **Luka Soriano**.


Terminamos el acto con un brunch saludable. Asistieron más de 80 personas y pudimos ofrecer un acto de gran calidad gracias a la colaboración de empresas como: Rolser, Importaco, Happy Socks, Cetaphil, Aguas Chóvar, Senchermés Fotografía y Fil d'Arquitectura.

## COLABORA CON LAS PERSONAS REFUGIADAS A TRAVÉS DE CEAR



# ACOGE UN PLATO

PORQUE LAS RECETAS NO ENTIENDEN DE FRONTERAS

Es una iniciativa solidaria innovadora creada por CEAR en 2018 para **mostrar la unión entre culturas y hablar del derecho de asilo a través de un elemento cotidiano: la gastronomía**, que nos conecta con quienes somos, con nuestra historia. Para ello, personas refugiadas nos aportan sus historias y platos favoritos de su país de origen en un recetario vivo descargable en [www.acogeunplato.org/](http://www.acogeunplato.org/) 






## RECETARIO DE CELEBRACIONES EN ALICANTE

En noviembre de 2021 hemos dado a conocer el proyecto Acoge un Plato en Alicante, concretamente en el Restobar Gema Penalva junto a su chef y a Jawad Oumouloud, solicitante de asilo marroquí y vecino de Alicante.


En el acto presentamos el libro “Acoge un Plato. Recetario de celebraciones”, un **recetario intercultural con 16 recetas de personas refugiadas y solicitantes de asilo de distintos países (Somalia, Honduras, Costa de Marfil, Colombia, México, Marruecos, Ucrania, Pakistán, Palestina,**

**Venezuela, Guinea Conakry, Malí y Senegal)** que actualmente residen en Alicante. Las recetas, acompañadas por fotografías de Winston Van Hughes, están ligadas a festividades, bodas y encuentros.

También presentamos el vídeo que se grabó en el marco de esta iniciativa en el restaurante El Monastrell con María José San Román, chef estrella Michelin. Trabajando desde el acercamiento y buscando el enriquecimiento cultural mutuo a través de la gastronomía, contribuimos a posicionar en la esfera pública el valor intercultural que aportan las personas refugiadas en las sociedades de acogida. 

## EN LOS MERCADOS DE MADRID

En otoño de 2021 retomamos los **talleres de cocina de forma presencial** en los mercados municipales de Madrid. El primero de la temporada, “Cocina de Sudán”, fue todo un éxito y agotamos las plazas en 48 horas. En esta ocasión lo realizamos en el Mercado de Antón Martín con la colaboración del chef Samy del restaurante Doppelgänger.

Apúntate a los próximos talleres en:  
[acogeunplato.org/talleres/](https://acogeunplato.org/talleres/) 



# ACOGE UN PLATO CATERING

CAUSAS CEAR SL, la empresa social de CEAR cuyo objetivo es dar empleo en el sector de la hostelería a personas migrantes y refugiadas en proceso de inclusión social y laboral, continúa su crecimiento.

En enero de 2021, desde CEAR abrimos el centro de acogida Villa Mairena en Sevilla y CAUSAS CEAR ofrece el servicio de manutención a las 100 personas acogidas en el centro. Se suma así a las 12 cocinas que ya venía gestionando la empresa en los centros de acogida de CEAR y que, en conjunto, han elaborado y servido más de 400.000 comidas en 2021.



Tras el periodo de confinamiento por la pandemia COVID-19, CAUSAS CEAR reabre también el **Corner Cafetería Impact Hub Piamonte**, así como el servicio de **catering para eventos** (atendiendo a 125 durante 2021).

En junio de 2021, se inaugura la **terrazza de Casa Árabe** en Madrid. Con el asesoramiento gastronómico del chef Martín Coronado, y junto al equipo de cocineros de Causas CEAR, el restaurante ha dado empleo a 11 personas refugiadas y migrantes y ha elaborado una carta con platos tan variados como el labneh del Líbano, el zaalouk marroquí, la batata harra de Libia, el kofta de ternera jordano, la shawarma mushakan de Palestina, las sardinas morunas de Túnez o los transversales Hummus bil Lahme y el tajín de cordero, junto al bizcocho Basbousa, un postre representante de Egipto.

Este proyecto, mucho más que gastronómico, ha permitido a las y los comensales **viajar por los aromas, colores y sabores de la gastronomía árabe**.



## ACOGE UN PLATO CATERING



**73** PERSONAS TRABAJADORAS



**52% / 48%**  
MUJERES HOMBRES



**28** NACIONALIDADES



**73%** MIGRANTES O REFUGIADAS



**13** COCINAS EN CENTROS DE ACOGIDA



**525.000** COMIDAS ELABORADAS



## PERSONAS

Desde el área de Personas trabajamos por impulsar el desarrollo y fortalecimiento de las competencias de nuestros equipos liderando estrategias enfocadas al desarrollo de las personas profesionales que los conforman, así como apostando por el aporte de valor, la identificación y el desarrollo del talento y el cuidado de nuestros equipos. Todo ello encaminado a cumplir con la misión de CEAR.

### PLANTILLA LABORAL



**1.184**  
PERSONAS EN  
PLANTILLA LABORAL



**71% / 29%**  
MUJERES HOMBRES



**Perfil Medio**  
39 AÑOS DE EDAD  
4 AÑOS DE ANTIGÜEDAD



**51** PAÍSES DE ORIGEN DE  
PLANTILLA LABORAL

# CALIDAD

CEAR es una entidad reconocida de utilidad pública y ha adoptado el compromiso con la mejora de la calidad de nuestro trabajo a través de la implantación de sistemas de gestión basados en la Norma UNE EN ISO 9001:2015 y su Certificación por parte de AENOR.

A lo largo de 2021 se han logrado renovar las siguientes tres certificaciones:

- Certificación de las Direcciones de Marketing y de Políticas y Campañas (ER-0675/2019) que comprenden las áreas de Marketing, Comunicación, Incidencia y Voluntariado.
- Certificación de la Dirección Económico-Financiera y Gestión (ER-0624/2018).
- Certificación del Servicio de Empleo de la Delegación de Canarias (ER-1680/2007).

Pero esto es sólo el principio. La búsqueda constante por mejorar y estandarizar nuestros procesos de gestión nos ha llevado durante este año 2021 a realizar actuaciones para preparar y lograr certificar una nueva área: el Servicio de Datos e Informes; planificada y alcanzada en mayo del 2022. Este proceso, junto a la creación de Cartas de Servicios para el CEMI de GETAFE y la delegación de Canarias nos facilita alcanzar nuestros objetivos relacionados con la atención a las personas refugiadas, solicitantes de protección internacional y migrantes en situación de especial vulnerabilidad.

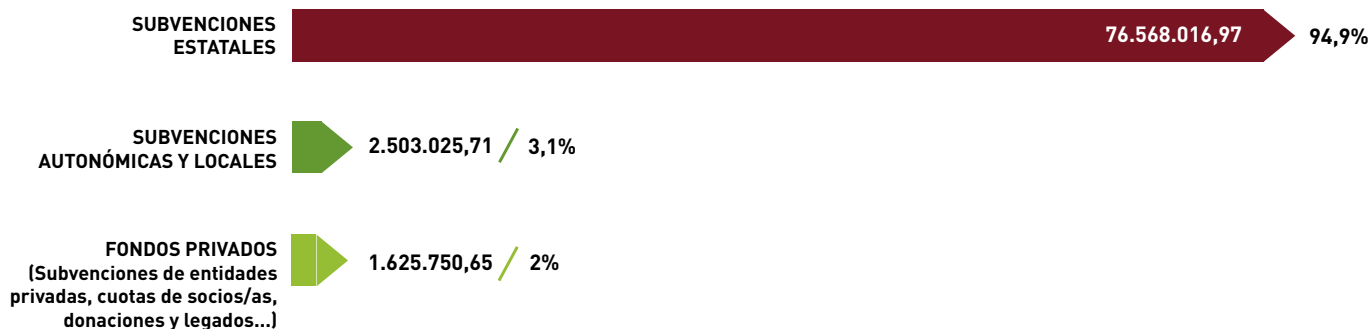
La mejora de nuestros procesos de calidad, la formación e información a los equipos y el seguimiento sistemático de nuestras actuaciones, junto con un claro empeño en la mejora de las herramientas tecnológicas e innovación constante, nos permiten disponer de un sistema de gestión ágil, coordinado y que aporta un valor diferencial tanto para quienes financian nuestra actividad como para las personas a las que nos dirigimos.

Estos son algunos de los pilares sobre los que, desde CEAR, queremos construir el futuro. Un futuro incierto, como vemos, pero con sólidas bases que nos permitirán acometer los retos y desafíos que tenemos por delante y promover el desarrollo integral de las personas solicitantes de protección internacional.



# INGRESOS 2021

**Total:** 80.696.793,33 €



**NUESTRAS CUENTAS  
SON AUDITADAS  
ANUALMENTE POR:**

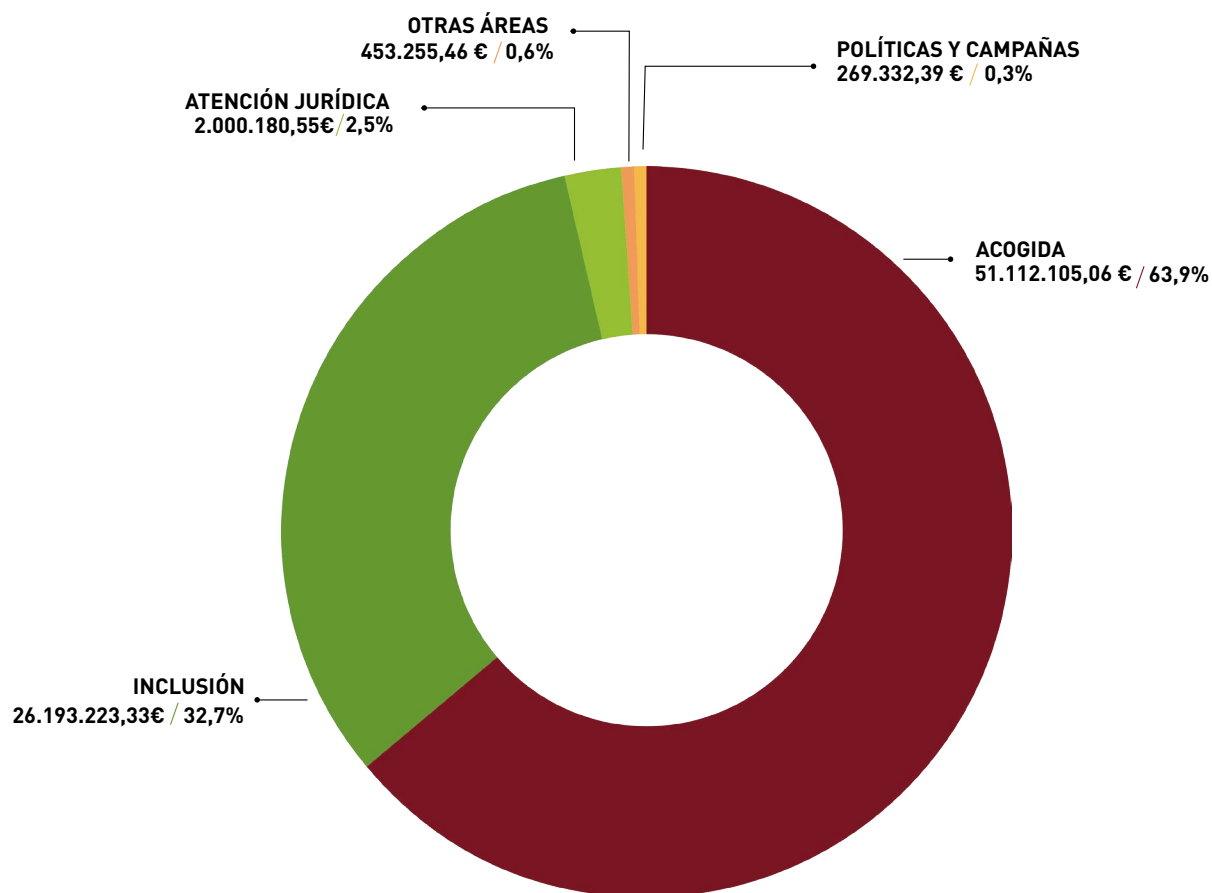
**FORWARD  
ECONOMICS**  
AUDITORES & CONSULTORES



Los informes anuales están disponibles en  
[cear.es/transparencia](https://cear.es/transparencia)

# GASTOS 2021

**Total:** 80.028.096,79 €



# FINANCIADORES

 <b>MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES</b>	SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES
	DIRECCIÓN GENERAL DE PROGRAMAS DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL Y ATENCIÓN HUMANITARIA

	<b>UNIÓN EUROPEA</b> Fondo Social Europeo El FSE invierte en tu futuro
---	--

	<b>UNIÓN EUROPEA</b> FONDO DE ASILO, MIGRACIÓN E INTEGRACIÓN Por una Europa plural
--	--

	<b>MADRID</b>
--	---------------

	<b>Gobierno de Canarias</b>
--	-----------------------------

	<b>UNHCR ACNUR</b> La Agencia de la ONU para los Refugiados
--	--

	<b>GENERALITAT VALENCIANA</b> Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives
---	---

PER SOLIDARITAT  
**ALTRES FINS D'INTERÉS SOCIAL**

	<b>GENERALITAT VALENCIANA</b>
---	-------------------------------

 Obra Social "la Caixa"

**incorpora**  
de "la Caixa"



**Comunidad de Madrid**



**Junta de Andalucía**



**Ayuntamiento de Málaga**



**AJUNTAMENT DE VALENCIA**



**AYUNTAMIENTO DE BUÑOL**



\* CEAR también recibe la colaboración de otras entidades públicas y privadas que apoyan nuestro trabajo.

## OFICINAS

**CEAR Servicios Centrales**  
Avda. General Perón, 32, 2º dcha.  
28020 Madrid  
Telf: 915 980 535

**CEAR en Ceuta (Representación)**  
Carretera del Jaral, s/n

**CEAR en Melilla (Representación)**  
Carretera de Circunvalación, 450.

**CEAR en Tenerife (Oficina)**  
C/ Imeldo Seris 108, 2º D, 38003.  
Santa Cruz de Tenerife.  
Telf: 822 112 009

## DELEGACIONES

**[ Alicante ]**  
C/ Santo Domingo, 3 (Ed. Alauda), acceso por  
C/ Benasau. 03005 Alicante  
Telf: 965 64 12 55

**[ Andalucía occidental - Cádiz ]**  
Paseo de la Conferencia, 9. Edificio  
Las Olas, bajo. 11207 Algeciras  
Telf: 856 560 946

**[ Andalucía occidental - Sevilla ]**  
Avenida de Hytasa, Nº 10, Edificio Tigesa,  
2ª planta. 41006 Sevilla  
Telf: 954 619 164

**[ Andalucía oriental - Málaga ]**  
Avda. de Fátima, 3. 29009 Málaga  
Telf: 951 561 071

**[ Canarias ]**  
Avenida de Escaleritas, 66.  
35011 Las Palmas de Gran Canaria  
Telf: 928 297 271

**[ Catalunya ]**  
C/ Junta de Comerç, 26.  
08001 Barcelona  
Telf: 933 012 539

**[ Euskadi ]**  
C/ Baiona 1-3. 48012 Bilbao  
Telf: 944 248 844

**[ Madrid ]**  
Avenida de Asturias 33, bajo.  
28029 Madrid  
Telf: 915 550 698

**[ Navarra ]**  
C/ Sandoval, 2, Bis. Local. 31002 Pamplona  
Telf. 848 480 818

**[ País Valenciano ]**  
C/ Francisco Moreno Usedo, 21, bajo.  
46018 Valencia  
Telf: 963 162 477

# CEA(R)

Comisión Española  
de Ayuda al Refugiado